



RESOLUCIÓN CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 3052-2019-UNHEVAL

Cayhuayna, 12 de junio de 2019.

Vistos los documentos que se acompañan en nueve (09) folios y un ejemplar del PEI;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Oficio N° D000200-2019-CEPLAN-DNCP, del 27.ABR.2019, el CEPLAN, en atención al correo electrónico, por el cual solicitan el Informe Técnico del Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán por parte del CEPLAN, en marco a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, comunica que el equipo de especialistas, previa revisión de la articulación del contenido y la estructura del Plan Estratégico señalado, ha elaborado el Informe Técnico N° 133-2019-CEPLAN/DNCP-PEI, **concluyendo que el Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, cumple con lo requerido en la normativa vigente;**

Que el Director de la Oficina de Planificación (e), mediante Oficio N° 0272-2019-UNHEVAL/OPyP-D, remite, con opinión favorable, el Oficio N° 007-2019-UNHEVAL/OPyP-UPE, del Jefe de la Unidad de Planeamiento Estratégico, solicitando la aprobación del Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, el mismo que tiene informe técnico favorable por parte del CEPLAN;

Que en la sesión ordinaria N° 31 de Consejo Universitario, del 30.MAY.2019, en mérito al inciso a), del Artículo N° 113 del Estatuto de la UNHEVAL, y con las opiniones favorables, el pleno acordó aprobar el **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO**; disponiendo su distribución a todas las unidades académicas y administrativas de la UNHEVAL;

Que el Rector remite el presente caso a Secretaría General, con Proveído N° 0649-2019-UNHEVAL-CU/R, para la emisión de la resolución correspondiente;

Estando a las atribuciones conferidas al Rector por la Ley Universitaria N° 30220, por el Estatuto y el Reglamento de la UNHEVAL, la Resolución N° 050-2016-UNHEVAL-CEU, del 26.AGO.2016, del Comité Electoral Universitario, que proclamó y acreditó, a partir del 02.SET.2016 hasta el 01.SET.2021, a los representantes de la Alta Dirección y por la Resolución N° 2780-2016-SUNEDU-02-15.02, del 14.OCT.2016, que resolvió proceder a la inscripción de las firmas de las autoridades de la UNHEVAL en el Registro de Firma de Autoridades Universitarias, Instituciones y Escuelas de Educación Superior de la SUNEDU y por la Resolución Rectoral N° 0682-2019-UNHEVAL, que encarga las funciones de Secretario General de la UNHEVAL al CPC Manuel Augusto Silva Martínez, del 03 al 14 de junio de 2019;

SE RESUELVE:

- 1º. **APROBAR** el **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO**, el mismo que forma parte de esta Resolución; por lo expuesto en los considerandos precedentes.
- 2º. **DISPONER** su distribución a todas las unidades académicas y administrativas de la UNHEVAL; por lo expuesto en los considerandos precedentes.
- 3º. **DAR A CONOCER** la presente Resolución a los órganos competentes.
Regístrese, comuníquese y archívese.



DR. Reynaldo M. OSTOS MIRAVAL
RECTOR



SECRETARÍA GENERAL
CPC. Manuel A. SILVA MARTÍNEZ
SECRETARIO GENERAL (E)

Distribución:
 Rectorado VRACad VRInv AL OCI
 Transparencia OPyP UPE DCalidad
 Direcciones, Oficinas y Unidades Administrativas
 Sub Unidades Administrativas
 Departamentos Académicos
 Facultades (14) Archivo

TRANSCRIPCIÓN
 En la fecha se ha expedido
 Resolución adjunta

RECIBIDO
 27 JUN. 2019
 No Registro: 2019-0649-UNHEVAL-CU/R

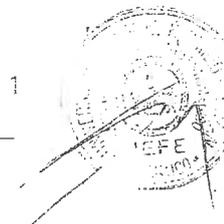
Publicado en el
 Portal Estándar
 de la Universidad
 el 29/06/19



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020 - 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN

2019



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN 2020-2024

COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y PRESUPUESTO INSTITUCIONAL¹

PRESIDENTE

Reynaldo Marcial Ostos Mirabal
Rector

AUTORIDADES

Ewer Portocarrero Merino
Vicerrector Académico

Javier Gonzalo López y Morales
Vicerrector de Investigación

SUB COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Director General de Administración
Director de Planificación y Presupuesto
Director de la Oficina de imagen Institucional
Director de la Oficina de Cooperación Técnica
Director de la Oficina de Calidad
Director de Admisión
Director de Educación a Distancia y Formación Continua
Director de Asuntos y Servicios Académicos
Director de Bienestar universitario
Director de Estudios Generales
Responsable del Centro de Preuniversitario Valdizano
Director del Centro de Producción de Bienes y Servicios
Director de la Escuela de Posgrado
Director de Responsabilidad Social universitaria
Director de Transferencia e innovación
Director de investigación universitaria

¹ Resolución Rectoral N° 0213-2019-UNHEVAL



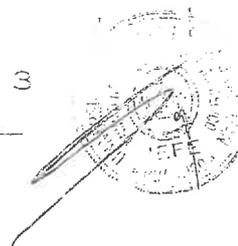
Facultades

| | |
|---|---|
| Dr. David Martel Zevallos. | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO |
| Dr. Santos Severino Jacobo Salina | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS |
| Dr. Cayto Didí Miraval Tarazona | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS |
| Dr. André Avelino Cámara Acero | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN |
| Dr. Víctor Pedro Cuadros Ojeda | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS |
| Dra. Enma Sofía Reeves Huapaya | DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES |
| Dr. Armando Pizarro Alejandro | DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS |
| Dra. María Villavicencios Guardia | DECANO DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA |
| Mg. Erasmo Alejandro Fernández Sixto | DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA |
| Dr. Pedro Getulio Villavicencio Guardia | DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y SISTEMAS |
| Mg. José Ernesto González Sánchez | DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA |
| Dra. Mary Luisa Maque Ponce | DECANO DE LA FACULTAD DE OBSTETRICIA |
| Dr. Marce Pérez Saavedra | DECANO DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA |
| Dra. Lily Lucy Campos Cornejo | DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA |
| Dr. Abner Alfeo Fonseca Livias | DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO. |

EQUIPO TÉCNICO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Jefe de la Unidad de Planeamiento Estratégico

HUÁNUCO, ABRIL 2019



ÍNDICE

ÍNDICE 3

| | |
|--|----|
| LISTA DE CUADROS..... | 4 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| II. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL..... | 6 |
| III. MISIÓN INSTITUCIONAL | 7 |
| IV. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES DE LA UNHEVAL | 8 |
| V. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES DE LA UNHEVAL..... | 9 |
| VI. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA | 11 |
| VII. ANEXOS..... | 13 |
| 7.1. MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES..... | 13 |
| 7.2. MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (ANEXO B-2) | 14 |
| 7.3. FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES. | 17 |
| 7.3.1 Ficha técnica del indicador para los objetivos estratégicos institucionales..... | 17 |
| 7.3.2 Ficha técnica del indicador para las acciones estratégicos institucionales..... | 20 |



LISTA DE CUADROS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 : Indicadores de los Objetivos estratégicos institucionales de la UNHEVAL | 8 |
| Tabla 2: Indicadores y Responsables de las Acciones Estratégicas Institucionales de la UNHEVAL 2020-2024 | 9 |
| Tabla 3: Ruta estratégica de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales de la UNHEVAL 2017-2019..... | 11 |
| Tabla 5: Matriz resumen de Articulación de Planes (Anexo B-1)..... | 13 |
| Tabla 6: Matriz del Plan Estratégico institucionales (Anexo B-2)..... | 14 |



I. INTRODUCCIÓN

La Universidad es una institución definida como una comunidad académica orientada a la Investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica².

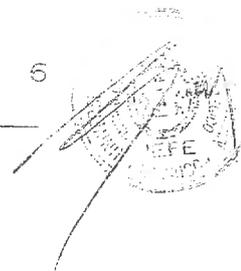
Con el presente Plan Estratégico 2020- 2024 se da un horizonte para la generación de conocimiento y la innovación, de este modo contribuir con los principales retos del país.

El Plan Estratégico Institucional 2020-2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán se encuentra enmarcado directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y se desarrollará a través de la metodología y criterios establecidos en la Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico – Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, con el fin de articular una visión del futuro de nuestra institución y del país, mediante la priorización de resultados desde un análisis continuo de la situación actual y un pensamiento orientado al futuro.

El plan abarca los aspectos fundamentales establecidos en la guía para el Planeamiento Institucional, aprobada con Resolución de presidencia de Consejo Directivo N° 0053-2018/CEPLAN/PCD y modificatorias, desde la determinación de la Misión Institucional y Objetivos Estratégicos Institucionales con sus correspondientes Indicadores y Metas, seguidos por Acciones Estratégicos y la construcción de la Ruta Estratégica. Cada uno de estas fases estará monitoreado por la Comisión de Planeamiento Estratégico, la Comisión Técnica y a través de la participación de la comunidad valdizana integrada por docentes, no docentes, estudiantes y grupos de interés.

Los criterios considerados para la formulación del presente Plan Estratégico Institucional, se sustentan en; las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional, el Plan Bicentenario, el Plan Educativo Nacional al 2021 y el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) del Sector Educación que orienta el logro de sus objetivos y las acciones a ser alcanzados en el mediano y largo plazo.

² Artículo N° 03, Ley Universitaria N° 30220

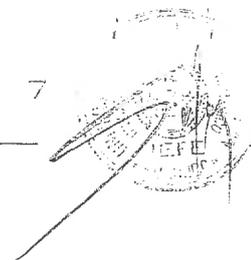


II. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

Es una directriz general que refleja las prioridades y la voluntad política de la entidad en beneficio del ciudadano o su entorno, en concordancia con las políticas nacionales y sectoriales, en este sentido la Universidad Nacional Hermilio Valdizán en el marco de la implementación de la Reforma Universitaria, Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria, y la Ley Universitaria; busca generar conocimiento a través de la investigación; a la formación integral, humanista, científica y tecnológica, a través del ejercicio de la docencia; y al desarrollo del país, a través de sus diversas formas de presencia en la sociedad

en este sentido los lineamientos que regirán en el horizonte del PEI 2020-2022 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán serán las siguientes:

1. Formar profesionales competentes de nivel internacional para el desarrollo de la región y del país. (alto nivel)
2. Generar y transferir conocimientos y tecnologías para el desarrollo de la región y del país.
3. Fortalecer la cultura de responsabilidad Social que contribuya al bienestar social
4. Mejorar la gestión institucional para brindar un servicio de calidad



III. MISIÓN INSTITUCIONAL

La finalidad esencial de la Misión es definir la Razón de ser de la UNHEVAL en el marco de los fines y principios³ que establece la Ley universitaria N° 30220.

Asimismo, el estatuto de la UNHEVAL⁴ en su artículo cuarto, orientada a la UNHEVAL a la investigación, docencia, brindando una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como realidad multicultural y con responsabilidad social. Adopta el concepto de educación como derecho fundamental y servicio público esencial.

Bajo estos lineamientos se construyó la misión formulada en consenso con las autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo que se señala a continuación:

MISIÓN DE LA UNHEVAL:

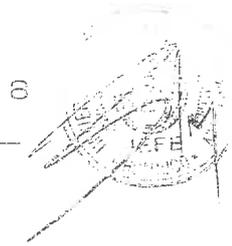
La UNHEVAL es una institución pública de educación superior, creada por ley N° 14915, se gobierna por la constitución Política del Perú, y se rige con la Ley Universitaria 30220⁵ y que actualmente contribuye al progreso de la sociedad. Nuestra misión ha sido elaborada y consensuada por la Comunidad Valdizana a través de talleres y reuniones de trabajo, cuyo producto es la siguiente:

“Generar y difundir conocimiento científico, tecnológico, humanístico y brindar formación profesional a estudiantes de manera competente, con transparencia y responsabilidad social”

³ Artículo N° 05 y 06 de las disposiciones generales de la Ley Universitaria 30220.

⁴ Aprobado con Resolución de Asamblea Universitaria N° 0001-2018-UNHEVAL

⁵ Según Artículo N° 1, del Estatuto de la UNHEVAL



IV. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES DE LA UNHEVAL⁶

Los Objetivos Estratégicos institucionales son orientaciones de cambio para pretender mejorar las condiciones de nuestros estudiantes, docentes y el impacto a nuestra sociedad; contribuyendo en su direccionalidad y posicionamiento institucional. En este sentido se ha formulado 05 objetivos estratégicos institucionales las cuales están articuladas en los aspectos fundamentales de nuestra institución, la Formación universitaria, la investigación y la Responsabilidad Social, así mismo como la importancia de mejorar la gestión de la institución e implementar la gestión de riesgo de Desastres, las cuales se describen a continuación:

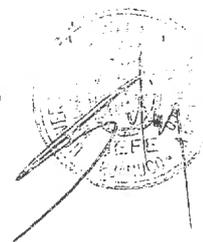
- OEI. 1. Fortalecer la formación académica INTEGRAL del estudiante universitario
- OEI. 2. Fortalecer la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria
- OEI. 3. Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social para la comunidad universitaria.
- OEI. 4. Mejorar la Gestión Institucional
- OEI. 5. Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres

Indicadores y Responsables de los Objetivos Estratégicos institucionales

Tabla 1 : Indicadores de los Objetivos estratégicos institucionales de la UNHEVAL

| COD | OBJETIVO ESTRATÉGICO/ACCIÓN ESTRATÉGICA | NOMBRE DEL INDICADOR | RESPONSABLE |
|------|--|---|---|
| OEI1 | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | Porcentaje de egreso efectivo de los estudiantes | VICERRECTOR ACADÉMICO |
| | | Porcentaje de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso | |
| OEI2 | FORTALECER LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Numero de investigaciones transferibles con materia patentable | VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN |
| OEI3 | FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Número de programas y/o proyectos de Extensión Cultural y Proyección Social implementados | DIRECCION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA |
| OEI4 | MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | Porcentaje de satisfacción de los usuarios | RECTOR |
| OEI5 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | Porcentaje de acciones implementadas | |

⁶ UNHEVAL siglas de la Universidad Nacional Hermilio V



V. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES DE LA UNHEVAL

Las acciones estratégicas institucionales están definidas en merito a las competencias y funciones de la institución, que permitan concretar el logro de los objetivos estratégicos institucionales, tomando como referencia las acciones estratégicas establecidas por el sector.

Tomando esta definición se determinaron aquellos que contribuirán al logro de los objetivos estratégicos Institucionales de la UNHEVAL, las cuales se distribuyen de la siguiente manera:

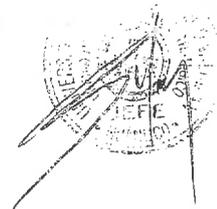
Tabla 2: Indicadores y Responsables de las Acciones Estratégicas Institucionales de la UNHEVAL 2020-2024

| COD | OBJETIVO ESTRATÉGICO/ACCIÓN ESTRATÉGICA | NOMBRE DEL INDICADOR | RESPONSABLE |
|-----------|---|--|---|
| OEI.01 | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | | |
| AEI.01.01 | Modelo educativo implementado para la comunidad universitaria | Porcentaje de Escuelas profesionales con Modelo Educativo Implementado | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| | | Porcentaje de Escuelas profesionales con Currículos Actualizados | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| AEI.01.02 | Programa de fortalecimiento de capacidades efectivas para los docentes universitarios | Porcentaje de docentes con capacidades efectivas | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| | | Porcentaje de estudiantes satisfechos con Desempeño Docente | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| AEI.01.03 | Programa de movilidad académica nacional e internacional para la comunidad universitaria | Porcentaje de cumplimiento de los convenios ejecutados con entidades académicas | Oficina de Cooperación Técnica |
| | | Nivel de participación de estudiantes, docentes y administrativos en movilidad académica. | Oficina de Cooperación Técnica |
| AEI.01.04 | Infraestructura y equipamiento moderno y de calidad en beneficio de los estudiantes y docentes | Porcentaje de ambientes que cumplen con las condiciones adecuadas de calidad para la formación profesional | Unidad Ejecutora |
| AEI.01.05 | Programa de Apoyo Académico implementado para los Estudiantes | Porcentaje de deserción de los estudiantes durante los dos primeros años académicos | Unidad de Estadística |
| AEI.01.06 | Programa de servicios educacionales complementarios implementado para los estudiantes | Porcentaje de estudiantes de los dos últimos años satisfechos con los servicios educacionales complementarios promovidos | Dirección de Bienestar Universitario |
| OEI.02 | FORTALECER LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | |
| AEI.02.01 | Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación efectivo para la comunidad universitaria | Porcentaje de docentes capacitados en investigación | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.02 | Programa de desarrollo de la producción científica e intelectual implementado para investigadores | Porcentaje de semilleros con investigación desarrollada | Dirección de Investigación Universitaria |
| | | Número de artículos publicados en revistas indexadas | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.03 | Fondos de investigación implementados para la Comunidad Académica. | Porcentaje de proyectos transferibles financiados | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.04 | Laboratorios de Investigación equipados con tecnología moderna para las carreras profesionales | Porcentaje de laboratorios implementados con tecnología moderna para las carreras profesionales | Dirección de Investigación Universitaria |



| | | | |
|---------------|--|--|--|
| AEI.02.05 | Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil | Número de empresas incubadas | Dirección de Transferencia e Innovación |
| AEI.02.06 | Programa de transferencia tecnológica efectiva para la sociedad | Número de investigaciones transferidas | Dirección de Transferencia e Innovación |
| OEI.03 | FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | |
| AEI.03.01 | Programa de Proyección Social vinculado a la comunidad | Porcentaje de la comunidad académica capacitados en RSU | Dirección de Responsabilidad Social Univ |
| | | Porcentaje de participación del voluntariado en programas/proyectos de RSU | Dirección de Responsabilidad Social Univ |
| AEI.03.02 | Programa de Extensión cultural vinculado a la comunidad | Porcentaje de estudiantes que participan en el programa de interculturalidad. | Dirección de Responsabilidad Social Univ |
| OEI.04 | MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | | |
| AEI.04.01 | Acreditación progresiva en la Universidad | Porcentaje de cumplimiento de estándares institucionales | Oficina de Calidad |
| | | Porcentaje de Escuelas Profesionales Acreditadas | Oficina de Calidad |
| | | Porcentaje de programas de posgrado acreditados | Oficina de Calidad Escuela de PosGrado |
| AEI.04.02 | Fortalecimiento de las capacidades de manera integral de los recursos humanos | Porcentaje de personal administrativo y autoridades capacitado | Unidad de Recursos Humanos |
| | | Porcentaje de evaluación de personal administrativo y autoridades | Unidad de Recursos Humanos |
| AEI.04.03 | Sistema integrado de gestión de calidad implementado en la institución | Porcentaje de cumplimiento del sistema de Gestión de Calidad | Oficina de Calidad |
| AEI.04.04 | Gobierno digital implementado de manera integral en la Institución | Porcentaje de implementación del sistemas digital Porcentaje de módulos implementados | Unidad de Informática |
| AEI.04.05 | Sistema de control interno fortalecido para la universidad | Porcentaje de implementación del Sistema de Control interno | Oficina de Calidad Oficina de Control Interno |
| AEI.04.06 | Recaudación oportuna en beneficio de la universidad | Tasa de recaudación por Fuente de Financiamiento de RDR | Dirección de Producción de bienes y Servicios |
| AEI.04.07 | Infraestructura y equipamiento adecuados de las dependencias de la UNHEVAL | Porcentaje de ambientes adecuados para brindar servicios de calidad | Unidad de Administración, Patrimonio y Operaciones |
| OEI.05 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | | |
| AEI.05.01 | Programa de estimación del riesgo de desastres implementado en la universidad | Porcentaje del plan de prevención, contingencia de riesgos y desastres implementado | Director General de Administración |
| AEI.05.02 | Programa de prevención y contingencia frente a los riesgos de desastre implementado en la universidad | Porcentaje de actividades de prevención implementadas | Director General de Administración |
| | | Porcentaje de actividades de contingencia implementadas | Director General de Administración |

Fuente: Elaboración propia.



VI. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA

La ruta estratégica institucional está determinada por un conjunto secuencial de acciones estratégicas que permite lograr los objetivos estratégicos. Cuya elaboración se realiza de acuerdo al orden de ejecución prioritaria.

Se realizó la identificación y selección de las acciones estratégicas en base a los criterios establecidos en la Guía para la elaboración de la ruta estratégica por ello que se evaluó la prioridad de los cinco objetivos estratégicos institucionales en el que tuvo mayor importancia son “Fortalecer la formación académica integral del estudiante universitario” seguido por “Fortalecer la investigación formativa, científica, tecnológica y humanística en la comunidad universitaria” seguida por el objetivo “Promover la responsabilidad social universitaria en la sociedad”, y finalmente las 02 restantes como son el Mejorar la gestión institucional e Implementar la gestión del riesgo de desastres.

Posterior a la definición de las prioridades de los objetivos estratégicos institucionales se procedió a otorgar las prioridades a las acciones estratégicas institucional a través de la escala de valoración, definiéndose de esta forma la ruta estratégica tal como se muestra en el siguiente cuadro.

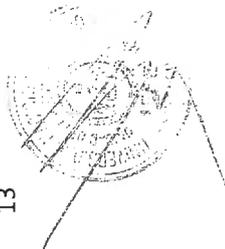
Tabla 3: Ruta estratégica de los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales de la UNHEVAL 2020-2024

| PRIORIDAD | OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (OEI) | | VINCULACIÓN CON LA PGG | PRIORIDAD | ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL (AEI) | | VINCULACIÓN CON LA PGG | RESPONSABLES |
|-----------|--|--|------------------------|-----------|--|--|------------------------|---|
| | COD | DESCRIPCIÓN | | | COD | DESCRIPCIÓN | | |
| 1 | OEI.01 | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | Eje 3 Lin 3.4 | 1 | AEI.01.01 | Modelo educativo implementado para la comunidad universitaria | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| | | | | 2 | AEI.01.02 | Programa de fortalecimiento de capacidades efectivas para los docentes universitarios | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| | | | | 3 | AEI.01.03 | Programa de movilidad académica nacional e internacional para la comunidad universitaria | Eje 5 Lin 5.2 | Oficina de Cooperación Técnica Intemacional |
| | | | | 4 | AEI.01.04 | Infraestructura y equipamiento moderno y de calidad en beneficio de los estudiantes y docentes | Eje 3 Lin 3.2 | Unidad Ejecutora |
| | | | | 5 | AEI.01.05 | Programa de Apoyo Académico implementado para los Estudiantes | Eje 3 Lin 3.4 | Unidad de Estadística |
| | | | | 6 | AEI.01.06 | Programa de servicios educacionales complementarios implementado para los estudiantes | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Bienestar Universitario |
| 2 | OEI.02 | FORTALECER LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Eje 3 Lin 3.4 | 1 | AEI.02.01 | Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación efectivo para la comunidad universitaria | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Investigación Universitaria |
| | | | | 2 | AEI.02.02 | Programa de desarrollo de la producción científica e intelectual implementado para investigadores | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Investigación Universitaria |
| | | | | 3 | AEI.02.03 | Fondos de investigación implementados para la Comunidad Académica. | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Investigación Universitaria |
| | | | | 4 | AEI.02.04 | Laboratorios de Investigación equipados con tecnología moderna para las carreras profesionales | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Investigación Universitaria |
| | | | | 5 | AEI.02.05 | Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil | Eje 3 Lin 3.4 | Unidad de Central de Laboratorio de Investigación |
| | | | | 6 | AEI.02.06 | Programa de transferencia tecnológica efectiva para la sociedad | Eje 3 Lin 3.4 | Dirección de Transferencia e Innovación |
| 3 | OEI.03 | FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Eje 2 Lin 2.2 | 1 | AEI.03.01 | Programa de Proyección Social vinculado a la comunidad | Eje 2 Lin 2.2 | Dirección de Responsabilidad Social Univ |
| | | | | 2 | AEI.03.02 | Programa de Extensión cultural vinculado a la comunidad | Eje 4 Lin 4.6 | Dirección de Responsabilidad Social Univ |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 DE LA UNHEVAL



| | | | | | | | | |
|---|--------|--|------------------|---|-----------|---|------------------|--|
| 4 | OEI.04 | MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | Eje 2 Lin 2.2 | 1 | AEI.04.01 | Acreditación progresiva en la Universidad | Eje 2 Lin 2.2 | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| | | | | 2 | AEI.04.02 | Fortalecimiento de las capacidades de manera integral de los recursos humanos | Eje 2 Lin 2.2 | Unidad de Recursos Humanos |
| | | | | 3 | AEI.04.03 | Sistema integrado de gestión de calidad implementado en la institución | Eje 2 Lin 2.2 | Oficina de Calidad |
| | | | | 4 | AEI.04.04 | Gobierno digital implementado de manera integral en la Institución | Eje 2 Lin 2.2 | Unidad de Informática |
| | | | | 5 | AEI.04.05 | Sistema de control interno fortalecido para la Universidad | Eje 2 Lin 2.2 | Comité |
| | | | | 6 | AEI.04.06 | Recaudación oportuna en beneficio de la universidad | Eje 3 Lin 3.1 | Dirección de Centros de Producción y de Servicios |
| | | | | 7 | AEI.04.07 | Infraestructura y equipamiento adecuados de las dependencias de la UNHEVAL | Eje 3 Lin 3.2 | Unidad de Administración, patrimonio y operaciones |
| 5 | OEI.05 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | Eje 2 Lin 2.2 | 1 | AEI5.1 | Programa de estimación del riesgo de desastres implementado en la universidad | Eje 2 Lin 2.2 | Dirección General de Administración |
| | | | | 2 | AEI5.2 | Programa de prevención y contingencia frente a los riesgos de desastre implementado en la universidad | Eje 2 Lin 2.2 | Dirección General de Administración |



VII. ANEXOS

7.1. MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES

Esta matriz muestra los objetivos estratégicos institucionales con sus respectivas acciones estratégicas, de las cuales se describen los indicadores, línea base, valor actual, metas anuales (2020 al 2024), las cuales se verificarán a través de las fuentes de datos y fuente de verificación, asimismo se considera los responsables de la medición de cada una de estas acciones.

Tabla 4: Matriz resumen de Articulación de Planes (Anexo B-1)

| OBJETIVO ESTRATÉGICO SECTORIAL (OES) | | ACCION ESTRATEGICA SECTORIAL (AES) | | OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL (OEI) | | EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON OES o AES | |
|--------------------------------------|--|------------------------------------|--|--|---------|---|---|
| COD | NOMBRE DEL INDICADOR | COD | DESCRIPCIÓN | NOMBRE INDICAD(*) | CO D | | DESCRIPCIÓN |
| OES. 02 | Garantizar una oferta de educación superior técnica y universitaria que cumpla con las condiciones básicas de calidad. | AES. 02.03 | Articular la oferta de servicios educativos tecnológicos con las demandas del mercado laboral | NOMBRE INDICAD(*) | OEI .01 | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | El porcentaje de egreso efectivo contribuirá directamente al cumplimiento de los Planes de estudios de los programas articulado al modelo educativo actual. |
| | | AES. 02.01 | Asegurar que la oferta del servicio educativo Superior técnico y universitario cumpla con las condiciones básicas de Calidad | | | Porcentaje de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso | El Porcentaje de egresados que se encuentran laborando al año de egreso, será causa del componente VII.1 "Mecanismos de mediación e inserción laboral para estudiantes y egresados" de las condiciones Básicas de Calidad |
| | | AES. 02.05. | Fomentar el reconocimiento y la difusión de la investigación con altos estándares de calidad en los docentes y alumnos universitarios | | | Numero de investigaciones transferibles con materia patentable | El Numero de investigaciones transferibles con materia patentable contribuirá directamente a incrementar la calidad de las investigaciones el cual incidirá las publicaciones en revistas indexadas |
| | | AES. 02.04. | Incentivar el desarrollo de mecanismos de fomento de capacidades, infraestructura y equipamiento para el desarrollo de la investigación en la Educación Superior | | | Porcentaje de participación de la comunidad validada en RSU | Porcentaje de participación de la comunidad validada en RSU contribuye directamente para formar ciudadanos responsables con su entorno, generadores de ideas creativas y comprometidos para ayudar a solucionar problemas sociales y ambientales. El cual también está articulado a la condición VII.7 del licenciamiento institucional |
| | | AES. 02.01. | Asegurar que la oferta del servicio educativo superior técnico y universitario cumpla con condiciones básicas de Calidad. | | | porcentaje de satisfacción de los usuarios | Indicadores como: porcentaje de satisfacción de los usuarios y porcentaje de cumplimiento de estándares institucionales contribuyen directamente a mejorar los procesos a través del principio de mejora continua. |
| | | AES. 02.06 | Apoyar en las Universidades públicas alcancen y consoliden estándares de calidad y procesos de mejora continua | | OEI .05 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | Orientada a promover una política de gestión del riesgo de desastres, con la finalidad de proteger la vida, la salud y la integridad de las personas; así como el patrimonio de la institución, reduciendo las vulnerabilidades con equidad e inclusión bajo un enfoque de procesos; y promoviendo una cultura de la prevención y contribuyendo directamente en el proceso de desarrollo sostenible a nivel nacional, regional y local. |

(*) El PESEM del Sector Educación No cuenta con indicador a nivel de Acciones Estratégicas Institucionales

7.2. MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (ANEXO B-2)

Esta matriz muestra los objetivos estratégicos institucionales con sus respectivas acciones estratégicas, de las cuales se describen los indicadores, línea base, valor actual, metas anuales (2020 al 2024), las cuales se verificarán a través de las fuentes de datos y fuente de verificación, asimismo se considera los responsables de la medición de cada una de estas acciones.

Tabla 5: Matriz del Plan Estratégico institucionales (Anexo B-2)

| COD | OBJETIVO ESTRATÉGICO/ACCIÓN ESTRATÉGICA | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DEL CÁLCULO | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DEL INDICADOR | |
|----------|--|---|--|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|---|---|
| | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | 2024 |
| OEL01 | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | Porcentaje de egreso efectivo de los estudiantes Porcentaje de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso | N° de estudiantes que egresan dentro del plazo total de la duración de la carrera) / (Número total de estudiantes que egresan) x100 N° de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso) / (Número total de egresados) x100 | 29% | 2017 | 31% | 2018 | 35% | 40% | 45% | 50% | 55% | VICERRECTOR ACADÉMICO |
| AEI01.01 | Modelo educativo implementado para la comunidad universitaria | Porcentaje de Escuelas profesionales con Modelo Educativo Implementado Porcentaje de Escuelas profesionales con Currículos Actualizados | N° de escuelas profesionales con modelo educativo implementado/ N° total de escuelas profesionales en la UNHEVAL x 100 N° de escuelas profesionales con currículos actualizados e implementados) / (N° total de escuelas profesionales en la UNHEVAL) x100 | 0% | 2017 | 0% | 2018 | 11% | 26% | 44% | 67% | 89% | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| AEI01.02 | Programa de fortalecimiento de capacidades efectivas para los docentes universitarios | Porcentaje de docentes con capacidades efectivas Porcentaje de estudiantes satisfechos con desempeño Docente | N° de docentes nombrados capacitados / (Número total de docentes nombrados que requieren capacitación) x 100 N° de estudiantes que califican de "Muy Satisfecho" o "Satisfecho" al desempeño docente) / (N° de estudiantes que respondieron" x100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 20% | 35% | 40% | 50% | 70% | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| AEI01.03 | Programa de movilidad académica nacional e internacional para la comunidad universitaria | Porcentaje de cumplimiento de los convenios suscritos con entidades académicas Nivel de participación de estudiantes, docentes y administrativos en movilidad académica. | N° de convenios ejecutados / Total de convenios suscritos) x 100 X)Cantidad de estudiantes, docentes y administrativos beneficiarios con movilidad académica | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 30% | 40% | 60% | 80% | 95% | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos |
| AEI01.04 | Infraestructura y equipamiento moderno y de calidad en beneficio de los estudiantes y docentes | Porcentaje de ambientes que cumplen con las condiciones adecuadas de calidad para la formación profesional | N° de ambientes con condiciones adecuadas de calidad / Total de ambientes académicos destinados a la formación profesional) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% | Unidad Ejecutora |
| AEI01.05 | Programa de Apoyo Académico implementado para los Estudiantes | Porcentaje de deserción de los estudiantes durante los dos primeros años académicos | N° de estudiantes matriculados en el año x) / (Total de estudiantes matriculados en su primer semestre académico del año x) x 100 | S.D | 2017 | 25% | 2018 | 20% | 15% | 10% | 5% | 2% | Unidad de Estadística |
| AEI01.06 | Programa de servicios educativos complementarios implementado para los estudiantes | Porcentaje de estudiantes de los dos últimos años satisfechos con los servicios educativos complementarios promovidos | N° de estudiantes que se encuentran muy satisfechos o satisfechos con los servicios educativos complementarios) / (N° de estudiantes encuestados) x100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 50% | 70% | 90% | 100% | 100% | Dirección de Bienestar Universitario |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 DE LA UNHEVAL



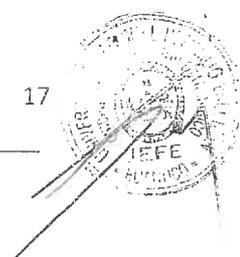
| COD | OBJETIVO ESTRATÉGICO/ACCIÓN ESTRATÉGICA | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DEL CÁLCULO | LINEA DE BASE | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | UNIDAD ORGANIZACIONAL RESPONSABLE DEL INDICADOR | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|---|---|---------------|------|---|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| | | | | VALOR | AÑO | VALOR ACTUAL | AÑO | 2020 | 2021 | 2022 | | 2023 | 2024 | | | | | | | | | | |
| OEI.02 | FORTALECER LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Numero de investigaciones transferibles con materia patentable | N° de investigaciones transferibles con materia patentable | 0 | 2017 | 1 | 2018 | 1 | 2018 | 1 | 2018 | 2 | 2018 | 2 | 2018 | 3 | 2018 | 3 | 2018 | 4 | 2018 | 4 | VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN |
| AEI.02.01 | Programa de fortalecimiento de capacidades en investigación efectiva para la comunidad universitaria | Porcentaje de docentes capacitados en investigación | (N° de docentes y estudiantes capacitados) / Total de estudiantes y docentes de la UNHEVAL * 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 5% | 2018 | 10% | 2018 | 15% | 2018 | 20% | 2018 | 30% | 2018 | 30% | 2018 | 30% | 2018 | 30% | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.02 | Programa de desarrollo de la producción científica e intelectual implementado para investigadores | Porcentaje de semilleros con investigación desarrollada | N° de semilleros con investigación desarrollada / total de semilleros x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 10% | 2018 | 20% | 2018 | 30% | 2018 | 40% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.03 | Fondos de investigación implementados para la Comunidad Académica. | Número de artículos publicados en revistas indexadas | N° de artículos científicos publicadas en revistas indexadas | 1 | 2017 | 7 | 2018 | 7 | 2018 | 8 | 2018 | 8 | 2018 | 9 | 2018 | 10 | 2018 | 10 | 2018 | 10 | 2018 | 10 | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.04 | Laboratorios de investigación equipados con tecnología moderna para las carreras profesionales | Porcentaje de proyectos transferibles financiados | N° de proyectos transferibles financiados / Total de proyectos transferibles que requieren financiamiento) x 100 | 0% | 2017 | 0% | 2018 | 50% | 2018 | 66% | 2018 | 75% | 2018 | 80% | 2018 | 85% | 2018 | 85% | 2018 | 85% | 2018 | 85% | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.05 | Programa de desarrollo implementado para el emprendimiento estudiantil | Porcentaje de laboratorios implementados con tecnología moderna para las carreras profesionales | N° de laboratorios con equipados con tecnología moderna / Total de laboratorios de investigación) x 100 | 0% | 2017 | 0% | 2018 | 13% | 2018 | 25% | 2018 | 50% | 2018 | 60% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | Dirección de Investigación Universitaria |
| AEI.02.06 | Programa de transferencia tecnológica efectiva para la sociedad | Número de empresas incubadas | N° de empresas incubadas | 0 | 2017 | 1 | 2018 | 2 | 2018 | 3 | 2018 | 4 | 2018 | 5 | 2018 | 6 | 2018 | 6 | 2018 | 6 | 2018 | 6 | Dirección de Transferencia e Innovación |
| OEI.03 | FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL Y DE PROYECCIÓN SOCIAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | Numero de investigaciones transferidas | N° de investigaciones transferidas | 0 | 2017 | 0 | 2018 | 0 | 2018 | 1 | 2018 | 2 | 2018 | 2 | 2018 | 3 | 2018 | 3 | 2018 | 3 | 2018 | 3 | DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA |
| AEI.03.01 | Programa de Proyección Social vinculado a la comunidad | Porcentaje de la comunidad académica capacitados en RSU | (N° de Doc, Estud, Pers Adm capacitados en resp. social) / Total de estudiantes, docentes y Pers. Adm. de la UNHEVAL * 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 15% | 2018 | 20% | 2018 | 30% | 2018 | 40% | 2018 | 60% | 2018 | 60% | 2018 | 60% | 2018 | 60% | Responsabilidad Social Univ |
| AEI.03.02 | Programa de Extensión cultural vinculado a la comunidad | Porcentaje de participación del voluntariado en programas/proyectos de RSU | Cantidad de voluntarios (estudiantes y docentes) participan en programas/proyectos) / (Totalidad de voluntarios registrados) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 15% | 2018 | 20% | 2018 | 25% | 2018 | 40% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | 2018 | 50% | Dirección de Responsabilidad Social Univ |
| OEI.04 | MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | Porcentaje de estudiantes que participan en el programa de interculturalidad. | Cantidad de estudiantes, docentes y personal administrativo que participan en programas de genero e interculturalidad) / (Totalidad de estudiantes, docentes y personal administrativo) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 10% | 2018 | 15% | 2018 | 20% | 2018 | 30% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | Responsabilidad Social Univ |
| AEI.04.01 | Acreditación progresiva en la Universidad | Porcentaje de satisfacción de los usuarios | N° de usuarios satisfechos / Total de Usuarios Encuestados) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 30% | 2018 | 50% | 2018 | 70% | 2018 | 80% | 2018 | 95% | 2018 | 95% | 2018 | 95% | 2018 | 95% | Oficina de calidad |
| | | Porcentaje de cumplimiento de estándares institucionales | (N° de estándares institucionales cumplidos) / Total de estándares institucionales del modelo * 100 | 98% | 2017 | S.D | 2018 | 40% | 2018 | 50% | 2018 | 80% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | Oficina de calidad |
| | | Porcentaje de Escuelas Profesionales Acreditadas | (N° de carreras profesionales acreditadas) / Total de carreras profesionales * 100 | 3% | 2017 | 0% | 2018 | 15% | 2018 | 27% | 2018 | 56% | 2018 | 74% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | Oficina de Calidad |
| | | Porcentaje de programas de posgrado acreditados | N° de programas de posgrado acreditados / Total de programas de posgrado) x 100 | 2% | 2017 | 2% | 2018 | 5% | 2018 | 15% | 2018 | 25% | 2018 | 30% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | 2018 | 40% | Escuela de PosGrado |
| AEI.04.02 | Fortalecimiento de las capacidades de manera integral de los recursos humanos | Porcentaje de personal administrativo y autoridades capacitado | Número de trabajadores universitarios capacitados / Total de trabajadores que requieren capacitación) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 20% | 2018 | 40% | 2018 | 60% | 2018 | 80% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | Humanos |
| | | Porcentaje de evaluación de personal administrativo y autoridades evaluados | Número de trabajadores Administrativos y autoridades evaluados / Total de personal administrativo y autoridades) x 100 | S.D | 2017 | S.D | 2018 | 70% | 2018 | 80% | 2018 | 90% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | 2018 | 100% | Humanos |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020-2024 DE LA UNHEVAL

| COD | OBJETIVO ESTRATÉGICO/ACCIÓN ESTRATÉGICA | NOMBRE DEL INDICADOR | MÉTODO DEL CÁLCULO | LINEA DE BASE | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---------------|---|--|--|---------------|-------------|---|------------|------------|------------|------------|---|
| | | | | VALOR | AÑO | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | VALOR | |
| AEI.04.03 | Sistema integrado de gestión de calidad implementado en la institución | Porcentaje de cumplimiento del sistema de Gestión de Calidad | Σ (Promedio porcentual de cumplimiento de principios de Gestión de la Calidad) / Total de Principios | S.D | 2017 | 30% | 50% | 70% | 100% | 100% | Oficina de Calidad |
| AEI.04.04 | Gobierno digital implementado de manera integral en la institución | Porcentaje de implementación del sistema digital | N° de módulos implementados / Total de módulos del gobierno digital interactivo x 100 | S.D | 2017 | 20% | 40% | 60% | 80% | 90% | Unidad de Informática |
| AEI.04.05 | Sistema de control interno fortalecido para la Universidad | Porcentaje de implementación del Sistema de Control Interno | N° de avances cumplidas / Total de evidencias establecidas) x 100 | 49 | 2017 | 80% | 90% | 95% | 98% | 99% | Oficina de Calidad |
| AEI.04.06 | Recaudación oportuna en beneficio de la universidad | Tasa de recaudación por Fuente de Financiamiento de RDR | Total Recaudado año T - Total Recaudado año T-1) / (Total Recaudado año T-1) x 100 | 5% | 2017 | 10% | 10% | 15% | 20% | 25% | Oficina de Control Interno |
| AEI.04.07 | Infraestructura y equipamiento adecuados de las dependencias de la UNHEVAL | Porcentaje de ambientes administrativos adecuados para brindar servicios de calidad | N° de ambientes que cumplen las CBC/N° total de ambientes) *100 | 50% | 2017 | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% | Unidad de Administración Patrimonio y Operaciones |
| OEI.05 | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | Porcentaje de acciones implementadas | (N° de Acciones implementadas/ Total de acciones planteadas) x 100 | 0 | 2017 | 17% | 57% | 73% | 80% | 98% | RECTOR |
| AEI.05.01 | Programa de estimación del riesgo de desastres implementado en la universidad | Porcentaje del plan de prevención, contingencia de riesgos y desastres implementado | N° de Objetivos alcanzados/ Total de objetivos planteados) x 100 | S.D | 2017 | 30% | 70% | 100% | | | Director General de Administración |
| AEI.05.02 | Programa de prevención y contingencia frente a los riesgos de desastre implementado en la universidad | Porcentaje de actividades de prevención implementadas Porcentaje de actividades de contingencia implementadas | N° de acciones de prevención, contingencia de riesgos y desastres implementado/ Total de acciones establecidas) x 100 N° de acciones de contingencia desarrolladas/ Total de acciones establecidas) x 100 | S.D | 2017 | 10% | 50% | 60% | 80% | 98% | Director General de Administración |
| | | | | S.D | 2017 | 10% | 50% | 60% | 80% | 98% | Director General de Administración |

S.D. Sin Datos, es decir no se tiene una medición con respecto al año de la referencia



7.3. FICHA TÉCNICA DE LOS INDICADORES.

7.3.1 Ficha técnica del indicador para los objetivos estratégicos institucionales

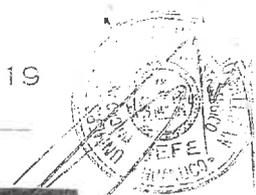
| OEI.01 | | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de egreso efectivo de los estudiantes | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos permite identificar el número de estudiantes que logran egresar de sus respectivas escuelas profesionales dentro del tiempo establecido del programa curricular de la carrera elegida. El tiempo óptimo de medición será la duración oficial de la carrera. Esto significa hacer los ajustes correspondientes al tiempo efectivo de los estudiantes. Se entiende por graduado el momento de la obtención del grado bachiller, aun cuando no haya recibido el título correspondiente al programa que sigue. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Vicerrectorado Académico | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error de medición del indicador Retraso de registro de notas del indicador que conllevaría a alterar el ciclo de evaluación | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que egresan dentro del plazo total de la duración de la carrera}}{\text{Número total de estudiantes que egresan}} \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe estadístico de egreso del estudiante, Sistema académico | | | | | | |
| | Valor de Línea de base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 29% | 31% | 35% | 40% | 45% | 50% | 55% |

| OEI.01 | | FORTALECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos permite identificar el número de estudiantes que logran conseguir un trabajo luego de haber transcurrido un año desde que egresaron de sus respectivas escuelas profesionales. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad de Seguimiento del Egresado y Bolsa de Trabajo | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error de medición del indicador No identificación de los egresados Retraso de registro de notas del indicador que conllevaría a alterar el ciclo de evaluación (*No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de objetivos planteados | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\frac{\text{N}^\circ \text{ de egresados que se encuentran laborando, dentro de su especialidad, al primer año de egreso}}{\text{Número total de egresados}} \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de seguimiento del egresado y registros | | | | | | |
| | Valor de Línea de base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 10% | 15% | 20% | 30% | 50% |



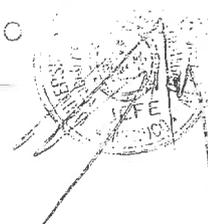
| OEI.02 | | FORTALECER LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Numero de investigaciones transferibles con materia patentable | | | | | | |
| Justificación | Es prescindible medir la capacidad de la universidad en generar conocimientos, experiencia y habilidades con el fin de facilitar el uso, la aplicación y la explotación del conocimiento y las capacidades en I+D de la universidad fuera del ámbito académico, ya sea por otras instituciones de I+D, el sector productivo o la sociedad en general | | | | | | |
| Responsable del indicador | Vicerrector de Investigación | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Una de las limitaciones será el tiempo de medición, ya que para que una investigación se considere transferible con materia patentable deberá cumplir una serie de procesos, y en tiempos muy diversos. | | | | | | |
| Método de Cálculo | N° de investigaciones transferibles con materia patentable | | | | | | |
| Parámetro de medición | Numero | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de resultados de las investigaciones transferibles y Registro | | | | | | |
| | Valor de Línea de base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 |

| OEI.03 | | FORTALECER LAS ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN CULTURAL Y PROYECCIÓN SOCIAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Número de programas y/o proyectos de Extensión Cultural y Proyección Social implementados | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos mide el número de intervenciones que la UNHEVAL realiza dentro del año fiscal a través de los programas y proyectos de las actividades de Extensión Cultural y Proyección Social realizada por la Carrera o grupo de carreras profesionales La importancia de calcular es por el hecho que se requiere conocer avances de una gestión institucional enfocada en el vínculo recíproco, sostenible y efectivo entre la Universidad y su entorno social y natural. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Responsabilidad Social Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en medición | | | | | | |
| Método de Cálculo | Número de programas y/o proyectos de Extensión Cultural y Proyección Social ejecutados | | | | | | |
| Parámetro de medición | Numero | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informes de ejecución, Resoluciones, Registro | | | | | | |
| | Valor de Línea de base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2018 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 20 | 18 | 20 | 27 | 30 | 40 | 50 |



| OEI.04 | | MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | | | | | |
|----------------------------|--|----------------------------------|------------------|------------|------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de satisfacción de los Usuarios | | | | | | |
| Justificación | La importancia medir la percepción de los usuarios internos y externos sobre los servicios que brinda nuestra institución, dicha medición debe ser a través de encuestas. La encuesta se envía anualmente a una muestra representativa de a los diferentes usuarios y su valoración se sitúa entre 1 y 5; siendo 1 el aspecto peor valorado y 5 el mejor valorado. o Muy satisfechos o Satisfechos o Poco satisfechos El valor óptimo de este indicador tiende a 5 (Cinco) | | | | | | |
| Responsable del indicador | Oficina de Calidad | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Las limitaciones es la cobertura que extenderá para medir los usuarios internos y externos Otra limitante es los recursos que se requiere para la ejecución de las encuestas (*)No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de usuarios satisfechos} / \text{Total de Usuarios encuestados}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | Ascendente | | | |
| Fuente y bases de datos | Encuestas, Informe de Resultados. | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 30% | 50% | 70% | 80% | 95% |

| OEI.05 | | IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES | | | | | |
|----------------------------|---|--|------------------|------------|------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de acciones implementadas | | | | | | |
| Justificación | Es importante calcular este indicador, ya que nos va a permitir conocer el avance de implementación de la Gestión de Riesgo de Desastres | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección General de Administración | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | A continuación, se detallan las limitaciones que pueden afectar al indicador planteado: - Por ser un indicador nuevo recién se va a procesar los datos estadísticos. - Por tratarse de un nuevo indicador aún no tiene un presupuesto asignado. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de Acciones implementadas} / \text{Total de acciones planteadas}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | Ascendente | | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de implementación. | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0% | 0% | 17% | 57% | 73% | 80% | 98% |



7.3.2 Ficha técnica del indicador para las acciones estratégicos institucionales

| AEI.01.01 | | MODELO EDUCATIVO IMPLEMENTADO PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Escuelas Profesionales con Modelo Educativo Implementado | | | | | | |
| Justificación | El modelo muestra la estrategia de cómo abordar la formación integral, la investigación, la vinculación con la sociedad y la gestión académica, integrando a diversos actores (directivos, docentes, investigadores, estudiantes, egresados, expertos externos y grupos de interés) a partir de un diagnóstico interno y externo, considerando retos del presente y futuro Su implementación es a través de acciones generales de la Universidad y los planes de acción que vayan estableciendo las facultades en los programas actuales y su transformación curricular (Modelo educativo, UNHEVAL 2017) | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en el cálculo del indicador Contar con instrumentos de evaluación inapropiados | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{\text{Nº de escuelas profesionales con modelo educativo implementado}}{\text{Nº total de escuelas profesionales en la UNHEVAL}} \right) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de evaluación de Modelo Educativo. | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0% | 0% | 11% | 26% | 44% | 67% | 89% |

| AEI.01.01. | | MODELO EDUCATIVO IMPLEMENTADO PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Escuelas Profesionales con Currículos Actualizados | | | | | | |
| Justificación | Es indispensable la actualización curricular de las carreras profesionales acorde al modelo educativo actual, esto mide la correspondencia entre el currículo y las necesidades de la sociedad y el mercado. Los planes de estudio deben evaluarse anualmente y actualizarse, en lo que corresponda, de acuerdo a los resultados de la evaluación. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | El Indicador se calcula únicamente cuando la carrera profesional cuenta con la resolución de aprobación del currículo la cual no debe ser mayor de 06 años. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{\text{Nº de escuelas profesionales con currículos actualizados e implementados}}{\text{Nº total de escuelas profesionales en la UNHEVAL}} \right) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Resolución de aprobación de la actualización | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0% | 0% | 19% | 37% | 56% | 78% | 100% |



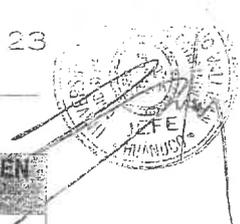
| AEI.01.02. | | PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EFECTIVAS PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS | | | | | |
|----------------------------|---------------------|--|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de docentes con capacidades efectivas | | | | | |
| Justificación | | <p>Este indicador tiene como objetivo seleccionar a docentes nombrados que requieran fortalecer sus capacidades para puedan desempeñarse adecuadamente en la enseñanza universitaria de pregrado; para ello se desarrollan las siguientes etapas: planificación, aplicación, y seguimiento y evaluación.</p> <p>Los docentes con capacidades efectivas serán las que poseen las siguientes competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Competencias cognitivas sobre su disciplina que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. o Competencias comunicativas orales y escritas (artículos, informes, ensayos, conferencias, lecciones, entre otros). o Competencias pedagógicas (aplicación de técnicas de interacción, de discusión, de análisis y de investigación formativa, y uso de tecnologías de la información). o Competencias sociales que le permitan fomentar el liderazgo, la cooperación, el trabajo en equipo, entre otros. o Competencias afectivas que aseguren una docencia responsable y comprometida con la formación de los estudiantes | | | | | |
| Responsable del indicador | | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | (*)No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | |
| Método de Cálculo | | $\left(\frac{\text{Nº de docentes nombrados capacitados}}{\text{Nº total de docentes nombrados que requieren capacitación}} \right) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Informe de resultado de capacitación | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 20% | 35% | 40% | 50% | 70% |

| AEI.01.02. | | PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EFECTIVAS PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de estudiantes satisfechos con Desempeño Docente | | | | | |
| Justificación | | <p>La calidad de los docentes universitarios es uno de los factores más relevantes en el proceso de formación de los estudiantes, tanto académica como profesionalmente. Es por ello que este indicador espera medir si los docentes universitarios cuentan con el perfil adecuado que el curso requiere, desde la percepción de los estudiantes (usuarios finales del producto).</p> <p>Proporción de estudiantes que reportan los niveles más altos de satisfacción "Muy satisfecho" o "Satisfecho" respecto al desempeño de sus docentes, entendido como el dominio de contenidos, el dominio pedagógico y las actitudes y valores personales.</p> <p>El indicador mide la percepción de los estudiantes. Asimismo, la evaluación se realizará sobre los docentes de forma global y referida al año en el que se toma la medición.</p> | | | | | |
| Responsable del indicador | | Dirección de Asuntos y Servicios Académicos | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | Error en la medición, aplicación de instrumentos no adecuados | | | | | |
| Método de Cálculo | | $\left(\frac{\text{Nº de estudiantes que califican de Muy satisfactorio o Satisfactorio el desempeño docente}}{\text{Nº de estudiantes que respondieron}} \right) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Informe de evaluación, encuestas. | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 64% | 73% | 50% | 60% | 70% | 75% | 80% |



| AEI.01.03 | | PROGRAMA DE MOVILIDAD ACADÉMICA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|----------------------------|---|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de cumplimiento de los convenios ejecutados con entidades académicas | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos servirá para hacer seguimiento que cada convenio suscrito por nuestra institución cumpla y se ejecute | | | | | | |
| Responsable del indicador | Oficina de Cooperación Técnica Internacional | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud la participación de voluntarios en los programas de RSU. (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de convenios ejecutados} / \text{Total de convenios suscritos}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 30% | 40% | 60% | 80% | 95% |

| AEI.01.03 | | PROGRAMA DE MOVILIDAD ACADÉMICA NACIONAL E INTERNACIONAL PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|----------------------------|--|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Nivel de participación de estudiantes, docentes y administrativos en movilidad académica. | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos servirá para medir el nivel de participación de estudiantes, docentes y administrativos beneficiados por movilidad académica. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Oficina de Cooperación Técnica Internacional | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud la participación de voluntarios en los programas de RSU. | | | | | | |
| Método de Cálculo | \sum Cantidad de estudiantes, docentes y administrativos beneficiarios con movilidad académica | | | | | | |
| Parámetro de medición | cantidad | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 |



| AEI.01.04. | | INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO MODERNO Y DE CALIDAD EN BENEFICIO DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de ambientes que cumplen con las condiciones adecuadas de calidad para la formación profesional | | | | | | |
| Justificación | Se define como la proporción, expresada en porcentaje, entre el número de ambientes que cumplen las condiciones básicas de calidad (CBC) para el desarrollo de la formación profesional del estudiante para ofrecer el servicio educativo superior con características de comodidad, seguridad y el equipamiento necesario. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad Ejecutora y Unidad de Administración, Patrimonio y Operaciones | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición (*)No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de ambientes con condiciones adecuadas de calidad} / \text{Total de ambientes académicos destinados a la formación profesional}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe técnico de condiciones de infraestructura universitaria | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |

| AEI.01.05. | | PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO IMPLEMENTADO PARA LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|-------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de deserción de los estudiantes durante los dos primeros años académicos | | | | | | |
| Justificación | Es la proporción de estudiantes que, por motivos académicos o extracadémicos, se retiran de la universidad durante los dos primeros años académicos. Considerando que las aptitudes iniciales con las que cuentan los estudiantes y las condiciones extracadémicas en las que desarrolla su proceso formativo son factores claves que influyen en la continuidad de los estudios de pregrado, es pertinente cuantificar la tasa de deserción durante el periodo en el que los estudiantes son más vulnerables a dejar los estudios universitarios. Establece las competencias básicas iniciales que el ingresante a la carrera profesional debe tener para que responda adecuadamente a la estrategia educativa del programa curricular. Este perfil es un insumo que debe ser tomado en cuenta en el proceso de selección de estudiantes que realiza la universidad. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Asuntos Académicos | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | <ul style="list-style-type: none"> ¶ El indicador no permite identificar otros factores que también influyen sobre la continuidad de los estudios universitarios. Asimismo, la información para la medición de este indicador no se encuentra totalmente disponible. ¶ Este indicador no necesariamente asegura que aquellos alumnos "desertores" puedan matricularse posteriormente. ¶ El cambio de carrera dentro o fuera de la universidad podría no permitirnos identificar la permanencia del estudiante y de manera errónea identificarlo en la condición de deserción. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados en el año } x+2 \text{ que se matricularon en el año } x) / (\text{Total de estudiantes matriculados en su primer semestre académico del año } x) \times 100$ Donde: X: es el año de referencia "Para el cálculo del indicador se considera en el numerador a aquellos estudiantes que no están matriculados en el año x+2 y en el denominador al número de estudiantes que se encuentran matriculados en un año x. Esta información se evaluará al momento de la matrícula del 3 ciclo (2do año). Se obtiene de las mismas universidades mediante el Sistema de Recojo de Información" | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Descendente | | |
| Fuente y bases de datos | Sistema de recojo de información SRI UNHEVAL | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 20% | 15% | 10% | 5% | 2% |



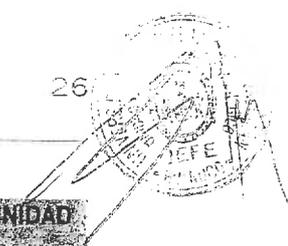
| AEI 01.06 | | PROGRAMA DE SERVICIOS EDUCACIONALES COMPLEMENTARIOS IMPLEMENTADO PARA LOS ESTUDIANTES | | | | | |
|----------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de estudiantes de los dos últimos años satisfechos con los servicios educacionales complementarios promovidos por la universidad. | | | | | | |
| Justificación | Proporción de estudiantes universitarios que califican como "Muy satisfecho" o "Satisfecho" sobre los servicios educacionales complementarios ofrecidos por la universidad. Los estudiantes son usuarios directos de los servicios educacionales complementarios ofrecidos por la universidad; por ende, resulta pertinente conocer su percepción sobre la calidad del servicio recibido. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Bienestar Universitario | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | El indicador contiene un gran componente de subjetividad por estar relacionada con la percepción de los estudiantes. (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que se encuentran muy satisfechos o satisfechos con los servicios educacionales complementarios}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes encuestados}} \right) \times 100$ "Para el cálculo de este indicador se considera en el numerador al número de estudiantes que califican de "Muy satisfecho" o "Satisfecho" a cada uno de los servicios educacionales complementarios desarrollados por la universidad, y en el denominador al total de estudiantes que respondieron la pregunta sobre la satisfacción respecto a estos servicios. Esta información tal como se presenta no se encuentra disponible pues se podrá obtener a partir de una encuesta que vamos a realizar." Los siguientes servicios educacionales complementarios a medir son: <ul style="list-style-type: none"> - Servicio médico. - Asistencia psicológica. - Comedor universitario. - Transporte universitario. - Vivienda universitaria. - Banco de libros. - Actividades culturales y artísticas. - Servicio psicopedagógico. - Semilleros de investigación. - Incubación de empresas. - Mecanismo de mediación e inserción laboral. - Actividades de responsabilidad social. - Actividades deportivas. - Actividades académicas complementarias (pasantías, participación en congresos, participación en concursos de investigación e innovación, entre otros). | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Encuesta | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 50% | 70% | 90% | 100% | 100% |



| AEI.02.01. | | PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES EN INVESTIGACIÓN EFECTIVO PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------|---|--|------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de docentes y estudiantes capacitados en investigación | | | | | | |
| Justificación | Este indicador muestra los esfuerzos de mejorar las capacidades de los docentes y estudiantes en el tema de investigación. Es importante porque se requiere avanzar en el proceso de fortalecer y mantener la capacidad de los docentes y estudiantes universitarios y así mejorar los resultados en la investigación. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Investigación Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Falta de seguimiento en el proceso de capacitación, Mala focalización de los miembros, Deserción de los estudiantes y docentes seleccionados (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de objetivos planteados) | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{N^{\circ} \text{ de docentes y estudiantes capacitados}}{\text{Total de estudiantes y docentes de la UNHEVAL}} \right) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | Registro e informe de evaluación. | | | | | | |
| | Valor Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 5% | 10% | 15% | 20% | 30% |

| AEI.02.02. | | PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA E INTELLECTUAL IMPLEMENTADO PARA INVESTIGADORES | | | | | |
|-----------------------------|---|--|------------------|------|------|-------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Semilleros con investigación desarrollada | | | | | | |
| Justificación | Medir la cantidad de los semilleros de investigación que realizan investigación son una nueva estrategia académica para paso a la enseñanza activa y constructiva. Permitiendo una participación real, controlada, guiada y procesual del binomio enseñanza-aprendizaje que prioriza la libertad, la creatividad y la innovación para el desarrollo de nuevos esquemas mentales y métodos de aprendizaje. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Investigación Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada) | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{N^{\circ} \text{ de semilleros con investigación desarrollada}}{\text{total de semilleros}} \right) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | | Incremental | |
| Fuente y bases de datos | Registro, Informes de ejecución de los proyectos de investigación | | | | | | |
| | Valor Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 10% | 20% | 30% | 40% | 50% |

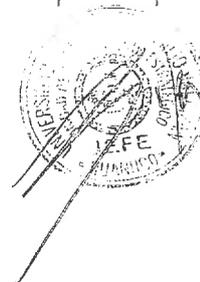
| AEI.02.02. | | PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA E INTELLECTUAL IMPLEMENTADO PARA INVESTIGADORES | | | | | |
|-----------------------------|--|--|------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de artículos publicados en revistas indexadas | | | | | | |
| Justificación | Este indicador nos muestra los artículos científicos que se encuentran catalogadas en base de datos internacional. Es importante contar con la medición de las investigaciones que cuenta la institución las cuales deben ser de alta calidad y estar en el listado de la base de datos de consulta mundial, y tenga un elevado factor de impacto. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Investigación Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición | | | | | | |
| Método de Cálculo | N° de artículos científicos publicadas en revistas indexadas | | | | | | |
| Parámetro de medición | Resolución | Sentido esperado del Indicador | | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | Resolución, Enlace | | | | | | |
| | Valor Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 1 | 7 | 7 | 8 | 8 | 9 | 10 |



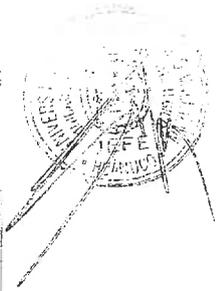
| AEI.02.03 | | FONDOS DE INVESTIGACIÓN IMPLEMENTADOS PARA LA COMUNIDAD ACADÉMICA | | | | | |
|----------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Número de proyectos transferibles financiados | | | | | | |
| Justificación | Es importante que los proyectos se desarrollen y para ello requieren el financiamiento respectivo; es por eso necesario medir la capacidad financiera para captar dichos fondos. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Investigación Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de proyectos transferibles financiados} / \text{Total de proyectos transferibles que requieren financiamiento}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe y Resoluciones | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0% | 0% | 50% | 66% | 75% | 80% | 85% |

| AEI.02.04 | | LABORATORIOS DE INVESTIGACIÓN EQUIPADOS CON TECNOLOGÍA MODERNA PARA LAS CARRERAS PROFESIONALES | | | | | |
|----------------------------|---|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de laboratorios implementados con tecnología moderna para las carreras profesionales | | | | | | |
| Justificación | Las investigaciones requieren contar con laboratorios modernos y correctamente implementados, para ello es necesario conocer la proporción de laboratorios que cuenta la institución están con tecnología moderna | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad Central de Laboratorios de Investigación | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | <ul style="list-style-type: none"> - Error en la determinación de laboratorios con tecnología moderna - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud el número de laboratorios con tecnología moderna. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de laboratorios con equipados con tecnología moderna} / \text{Total de laboratorios de investigación}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe técnico | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0% | 0% | 13% | 25% | 50% | 60% | 100% |

| AEI.02.05 | | PROGRAMA DE DESARROLLO IMPLEMENTADO PARA EL EMPRENDIMIENTO ESTUDIANTIL | | | | | |
|----------------------------|---|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Número de empresas incubadas | | | | | | |
| Justificación | Este indicador es importante porque permite medir la capacidad de crear empresas que permite para acelerar el crecimiento y asegurar el éxito de proyectos emprendedores a través de una amplia gama de recursos y servicios empresariales que puede incluir renta de espacios físicos, capitalización, coaching, networking. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Transferencia e Innovación | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud el número de empresas incubadas. | | | | | | |
| Método de Cálculo | N° de empresas incubadas | | | | | | |
| Parámetro de medición | Numero | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe, registro y resoluciones | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |



| AEI.02.06. | | PROGRAMA DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA EFECTIVA PARA LA SOCIEDAD | | | | | |
|-----------------------------|---|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre del indicador | Numero de investigaciones Transferidas | | | | | | |
| Justificación | Se considera investigaciones transferidas aquellas que cuentan con relación contractual (contrato, acuerdo, convenio, otros) entre la UNHEVAL y la empresa. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Transferencia e Innovación | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud el número de investigaciones transferidas. | | | | | | |
| Método de Cálculo | N° de investigaciones transferidas | | | | | | |
| Parámetro de medición | Numero | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de resultados | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 |



| AEI 03.01 | | PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL VINCULADO A LA COMUNIDAD | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de la comunidad académica capacitados en RSU | | | | | | |
| Justificación | Este importante que la institución contribuya con la formación personal universitario (valores, ética, solidaridad, equidad responsabilidad, actitud crítica, autocrítica y proactiva) y Favorecer la formación profesional, mediante la aplicación del conocimiento en contextos reales y diversos. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Responsabilidad Social Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud el número de capacitados en RSU. - Error en la medición (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\left(\frac{\text{Nº de Doc, Estud, Pers. Adm capacitados en resp. social}}{\text{Total de estudiantes, docentes y Pers. Adm. de la UNHEVAL}} \right) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe de resultados | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 15% | 20% | 30% | 40% | 60% |

| AEI.03.01. | | PROGRAMA DE PROYECCIÓN SOCIAL VINCULADO A LA COMUNIDAD | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de participación del voluntariado en programas/proyectos de RSU | | | | | | |
| Justificación | Indicador nos servirá medir el compromiso social que tiene nuestros estudiantes y docentes voluntarios | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Responsabilidad Social Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $\frac{\text{(Cantidad de voluntarios(estudiantes y docentes) participan en programas/proyectos)}}{\text{(Totalidad de voluntarios registrados)}} \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe de evaluación | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 15% | 20% | 25% | 40% | 50% |



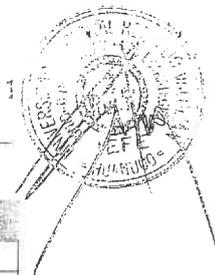
| AEI 03.02 | | PROGRAMA DE EXTENSION CULTURAL VINCULADO A LA COMUNIDAD | | | | | |
|----------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de estudiantes y docentes que participan en el programa de genero e interculturalidad. | | | | | | |
| Justificación | Su importancia de medir la intervención de la institución a los lineamientos a los objetivos del desarrollo del milenio, del estado peruano y a los objetivos institucional de la UNHEVAL, se prioriza la interculturalidad, teniendo en cuenta la igualdad de género, los orígenes, cultura de nuestros estudiantes que forman la población universitaria, articulado al Reglamento de RSU | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección de Responsabilidad Social Universitaria | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | - No contar con información sistematizada que permita conocer con exactitud la participación de estudiantes y docentes en los programas con enfoque de género e interculturalidad. (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(\text{Cantidad de estudiantes, docentes y personal administrativo que participan en programas de genero e interculturalidad}) / (\text{Totalidad de estudiantes, docentes y personal administrativo}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe de evaluación | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 10% | 15% | 20% | 30% | 40% |



| AEI.04.01 | | ACREDITACIÓN PROGRESIVA EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de cumplimiento de estándares institucionales | | | | | |
| Justificación | | Los estándares de calidad para la acreditación la calidad es el grado en el que unos conjuntos de rasgos diferenciadores inherentes a la educación superior cumplen con una necesidad o expectativa establecida. Es la condición en que se encuentra la institución superior y sus carreras profesionales para responder a las exigencias que demanda una sociedad que busca la mejora continua de su bienestar y que está definida por el grado de cumplimiento de tales exigencias | | | | | |
| Responsable del indicador | | Oficina de Calidad | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | El Indicador se calcula únicamente cuando la institución cuenta con la certificación de acreditación institucional. La medición debe ser tomado a la culminación del Ciclo del proceso de acreditación (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser modelo de calidad con estándares e indicadores nuevos y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de objetivos planteados | | | | | |
| Método de Cálculo | | $\left(\frac{N^{\circ} \text{ de estándares institucionales cumplidos}}{\text{Total de estándares institucionales del modelo}} \right) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Encuestas, Informe de Resultados. | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 (*) | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 98% | S.D (*) | 40% | 50% | 80% | 100% | |

(*) Cálculo realizado con modelo de acreditación anterior

| AEI.04.01 | | ACREDITACIÓN PROGRESIVA EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|----------------------------|---------------------|--|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de Escuelas Profesionales acreditadas | | | | | |
| Justificación | | El indicador mide el número de Carrera Profesional cumple con las normas mínimas de educación acordadas para que los egresados de dicha carrera tengan las capacidades mínimas en los campos y áreas donde el profesional de dicha carrera puede laborar La acreditación es el reconocimiento público y temporal a la Escuela Profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa; además porque favorece directamente a los estudiantes y sus egresados, ofreciendo la garantía de una mejor formación profesional y de un mayor nivel de competencias para comprometerse con el servicio a la sociedad e integrarse con mayor facilidad al campo laboral. | | | | | |
| Responsable del indicador | | Oficina de Calidad | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | El Indicador se calcula únicamente cuando la carrera profesional cuenta con la certificación de acreditación. La medición debe ser tomado a la culminación del Ciclo del proceso de acreditación La irresponsabilidad de las carreras profesionales en el cumplimiento de los estándares e indicadores | | | | | |
| Método de Cálculo | | $\left(\frac{N^{\circ} \text{ de carreras profesionales acreditadas}}{\text{Total de carreras profesionales}} \right) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Certificado de acreditación | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 3% | 0% | 15% | 27% | 56% | 74% | 100% |



| AEI.04.01. | | ACREDITACIÓN PROGRESIVA EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|-----------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de programas de posgrado acreditados | | | | | | |
| Justificación | Es importante medir la calidad de los programas de posgrado que brinda nuestra institución, de acuerdo al Modelo de Calidad vigente aplicando el enfoque sistémico y de procesos, considerando el ciclo: "planificar-hacer-verificar-actuar". De tal modo que se convierte en un instrumento para la mejora de la calidad de los referidos programas de posgrado y, a la vez, para un mejor control de los procesos establecido para la Acreditación | | | | | | |
| Responsable del indicador | Escuela de posgrado | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en el cálculo del indicador | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de programas acreditadas} / \text{Total de programas de posgrado}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro de Certificación de acreditación de programas | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 2% | 2% | 5% | 15% | 25% | 30% | 40% |

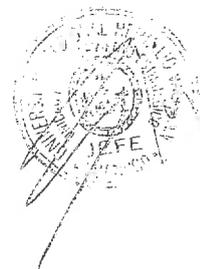
| AEI.04.02. | | FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE MANERA PERMANENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS | | | | | |
|-----------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Personal administrativo y autoridades capacitados | | | | | | |
| Justificación | A través de este indicador se puede conocer el porcentaje de los trabajadores universitarios que cierran la brecha de capacitación organizadas por la Oficina de Personal de la UNHEVAL. La estrategia del programa de capacitación, es llevar a cabo actividades diversas con el objetivo de mejorar los conocimientos, habilidades, competencias y actitudes de los funcionarios administrativos y de apoyo académico, incrementando su desempeño y desarrollo personal, alineando sus objetivos individuales con los organizacionales a través de actividades de formación novedosas y de alta calidad, encaminadas a fortalecer las destrezas en el cargo actual y elevar el nivel de competencia previamente identificados. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad de Recursos Humanos | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | La disponibilidad de tiempo o cruce de horarios de trabajo de los trabajadores universitarios para asistir a los programas de capacitación será una limitante para el cumplimiento de la acción. Asimismo, este indicador solo medirá el porcentaje de trabajadores que se capacitaron y no el impacto de la capacitación en la mejora del desempeño del trabajador. La falta de voluntad y compromiso por parte de los trabajadores y autoridades universitarios para la capacitación. (*) No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(\text{Número de trabajadores universitarios capacitados} / \text{Total de trabajadores que requieren capacitación}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, Diagnóstico de capacidades del Personal, informes | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |



| AEI.04.02 | | FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE MANERA PERMANENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Personal administrativo y autoridades evaluados | | | | | | |
| Justificación | A través de este indicador se puede conocer la evaluación del personal administrativo y autoridades | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad de Recursos Humanos | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Recursos para llevar a cabo la evaluación (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada) | | | | | | |
| Método de Cálculo | (Número de trabajadores Administrativos y autoridades evaluados / Total de personal administrativo y autoridades) x 100 | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, informe de evaluación | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 70% | 80% | 90% | 100% | 100% |

| AEI.04.03 | | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADO EN LA INSTITUCIÓN | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de cumplimiento del sistema de Gestión de Calidad | | | | | | |
| Justificación | Para la medición del indicador el grado de implementación del Sistema de Gestión de calidad bajo principios de la Gestión de la Calidad | | | | | | |
| Responsable del indicador | Oficina de Calidad | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Falta de compromiso por parte de los responsables de los procesos/subprocesos Cambio de modelo de calidad Incumplimiento de los registros y cálculos por los responsables del proceso (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada) | | | | | | |
| Método de Cálculo | Σ (Promedio porcentual de cumplimiento de principios de Gestión de la Calidad) / Total de Principios | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Registro, Informes de auditoría | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 30% | 50% | 70% | 100% | |

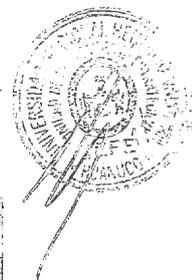
| AEI.04.04 | | GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADO DE MANERA INTEGRAL EN LA INSTITUCIÓN | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de implementación del gobierno digital integrado | | | | | | |
| Justificación | Este indicador es importante porque nos indicará el grado la implementación de un sistema integrado informático y de gobierno electrónico en nuestra institución. Con la finalidad de contar con una herramienta integral que transforma a la institución para que pueda cumplir su misión en la Sociedad de la Información y el Conocimiento. | | | | | | |
| Responsable del indicador | Unidad de Informática | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | Error en la medición (* No se cuenta con datos históricos y medición actual por ser un indicador nuevo y que cuya medición se está programando a partir del 2020, en este sentido se está estructurando los procedimientos adecuados para su medición en cumplimiento de la acción planteada) | | | | | | |
| Método de Cálculo | (N° de módulos implementados / Total de módulos del gobierno digital integrado) x 100 | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Sistema, Informe | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 20% | 40% | 60% | 80% | 90% |



| AEI.04.05. | | SISTEMA DE CONTROL INTERNO FORTALECIDO PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|---|--------------------------------|------|------|-------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de implementación del Sistema de Control Interno | | | | | |
| Justificación | | Este indicador mide el nivel de madurez del Sistema de Control Interno, del documento Marco Conceptual de Control Interno, empleando para ello los niveles de maduración del Control Interno: inexistente, inicial, intermedio, avanzado, óptimo, mejora continua; las cuales sientan una base más sólida para la medición del IISCI y su seguimiento en el tiempo, de esta forma nos permitirá medir objetivamente el grado de implementación del Sistema de Control Interno en la institución, con miras a establecer una línea de base válida para futuras mediciones. También servirá para analizar cómo varía el grado de implementación del Sistema de Control Interno. | | | | | |
| Responsable del indicador | | Comité de implementación de sistema de control interno | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | Error en la medición del indicador | | | | | |
| Método de Cálculo | | $(N^{\circ} \text{ de avances cumplidas} / \text{Total de evidencias establecidas}) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Incremental | |
| Fuente y bases de datos | | Registro, documentación | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 49% | 62% | 80% | 90% | 95% | 98% | 99% |

| AEI.04.06. | | RECAUDACIÓN OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Tasa de recaudación por la Fuente de Financiamiento RDR | | | | | |
| Justificación | | Este indicador nos muestra la tasa de crecimiento de la recaudación por la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados | | | | | |
| Responsable del indicador | | Dirección de Centros de Producción y Servicios | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | Errores del Sistema SIAF | | | | | |
| Método de Cálculo | | $(\text{Total Recaudado año } t - \text{Total Recaudado año } T-1) / (\text{Total Recaudado año } T-1) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Tasa | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Reporte del Sistema Integrado de Gestión Financiera - SIAF | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 5% | 10% | 5% | 10% | 15% | 20% | 25% |

| AEI.04.07. | | INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO ADECUADOS DE LAS DEPENDENCIAS DE LA UNHEVAL | | | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|--------------------------------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | | Porcentaje de ambientes administrativos y de producción adecuados para brindar servicios de calidad. | | | | | |
| Justificación | | Es importante medir que exista un grado óptimo de características y condiciones de comodidad, operatividad y seguridad que demande la naturaleza de las actividades administrativas y de producción. La infraestructura donde se realiza labor administrativo y de producción, y su equipamiento respectivo, tienen programas eficaces para su mantenimiento, renovación y ampliación. | | | | | |
| Responsable del indicador | | Unidad de Administración, Patrimonio y Operaciones | | | | | |
| Limitaciones del indicador | | La disponibilidad de recursos económicos | | | | | |
| Método de Cálculo | | $(N^{\circ} \text{ de ambientes que cumplen las CBC} / N^{\circ} \text{ total de ambientes}) \times 100$ | | | | | |
| Parámetro de medición | | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | |
| Fuente y bases de datos | | Informe técnico de condición de infraestructura | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 50% | 55% | 60% | 70% | 80% | 90% | 100% |



| AEL 05.01 | | PROGRAMA DE ESTIMACIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|-----------------------------------|--|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de implementación del plan de prevención, contingencia de riesgos y desastres implementado | | | | | | |
| Justificación | Es importante calcular este indicador, ya que nos va a permitir conocer el grado de implementación del Planes de prevención de riesgos de desastres implementados Nivel de participación de estudiantes, docentes y administrativos en movilidad académica. Dicho indicador estará relacionada a la eficacia de implementación del plan de prevención, contingencia de riesgos y desastres está relacionada con el grado de cumplimiento de los objetivos planteados en dicho plan | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección General de Administración | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | A continuación, se detallan las limitaciones que pueden afectar al indicador planteado: (*) Por ser un indicador nuevo recién se va a procesar los datos estadísticos. - Por tratarse de un nuevo indicador aún no tiene un presupuesto asignado. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de Objetivos alcanzados} / \text{Total de objetivos planteados}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informes | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 30% | 70% | 100% | | |

| AEL 05.02 | | PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA FRENTE A LOS RIESGOS DE DESASTRE IMPLEMENTADO EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de actividades de prevención implementadas | | | | | | |
| Justificación | Es importante calcular este indicador, ya que nos va a permitir conocer el número de Planes de prevención de riesgos de desastres implementados | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección General de Administración | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | A continuación, se detallan las limitaciones que pueden afectar al indicador planteado: (*) Por ser un indicador nuevo recién se va a procesar los datos estadísticos. - Por tratarse de un nuevo indicador aún no tiene un presupuesto asignado. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de acciones de prevención, contingencia de riesgos y desastres implementado} / \text{Total de acciones establecidas}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de implementación | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 10% | 50% | 60% | 80% | 98% |

| AEL 05.02 | | PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTINGENCIA FRENTE A LOS RIESGOS DE DESASTRE IMPLEMENTADO EN LA UNIVERSIDAD | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|------------------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de actividades de contingencias desarrolladas | | | | | | |
| Justificación | Es importante calcular este indicador, ya que nos va a permitir conocer el número de acciones de contingencias desarrolladas | | | | | | |
| Responsable del indicador | Dirección General de Administración | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | A continuación, se detallan las limitaciones que pueden afectar al indicador planteado: (*) Por ser un indicador nuevo recién se va a procesar los datos estadísticos. - Por tratarse de un nuevo indicador aún no tiene un presupuesto asignado. | | | | | | |
| Método de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de acciones de contingencia desarrolladas} / \text{Total de acciones establecidas}) \times 100$ | | | | | | |
| Parámetro de medición | Porcentaje | Sentido esperado del Indicador | | | Ascendente | | |
| Fuente y bases de datos | Informe de evaluación | | | | | | |
| | Valor de Línea base | Valor actual | Logros esperados | | | | |
| Año | 2017 | 2018 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | S.D (*) | S.D (*) | 10% | 50% | 60% | 80% | 98% |