

**UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN**



**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA**

**PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO  
2010**

**(APROBADO CON RESOLUCIÓN N° 0891-2010-R)**

### I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

“Atender la demanda de la comunidad universitaria y la sociedad, en servicios de gestión de la información y comunicaciones, con colaboradores competitivos e identificados, con tecnología de punta, mejoramiento continuo de proceso, calidad de servicio y contribuyendo al desarrollo de la sociedad”.

### II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática.

“Ser líderes en la gestión de información y comunicaciones a nivel local, regional y nacional.”

### III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional.

De acuerdo al Estatuto y el Reglamento General de la universidad aprobados con resolución N° 0006-2008-UNHEVAL-AU y Resolución N° 1544-2008-UNHEVAL-CU, la Dirección de Informática es un órgano de apoyo que propone políticas para la educada organización del área de informática que permite cumplir sus actividades con eficiencia, contribuyendo al desarrollo de las operaciones de la UNHEVAL. Está a cargo de un profesor ordinario de la categoría de principal o de asociado, de la especialidad, como director, designado por el consejo universitario, a propuesta del Rector. Es cargo de confianza. Esta dirección comprende las unidades de Estadística, Telecomunicaciones y Desarrollo de Sistemas.

Las funciones de la Dirección de Informática son:

- Planeamiento informático.
- Desarrollo, soporte, producción, apoyo y asesoramiento a usuarios.
- Capacitación, evaluación, control y elaboración del Plan Estratégico del Sistema de Información.
- Otras que especifique el reglamento de la UNHEVAL. Depende estructuralmente del Rectorado.

### IV. Situación Actual - Recursos Humanos

#### SUB-AREAS

DESCRIPCIÓN	Nº CARGOS	CANTIDAD
Dirección	Director	1
Apoyo administrativo	Jefes de Unidad	3
Desarrollo de Sistemas	Analista	1
	Programador	2
Soporte Técnico	Técnicos administrativos	3
Redes y Comunicaciones	Asistente administrativo	2
Otros	Estadística	2

### V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

#### a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
<b>Servidores</b>		
1	SERVIDOR HP 37065 XEON	1
2	SERVIDOR IBM PIII X25 SERIES	1
3	SERVIDOR MAIN FRAME HP PROLIANT	2
4	SERVIDOR MAIN FRAME IBM MOD. PS1	1
<b>Computadoras personales</b>		
5	COMPUTADORAS P - IV	10

<b>Impresoras</b>		
6	IMPRESORA HP LASSER JET 2420 PCL6	1
<b>Scanner</b>		
7	HP SCANJET 4070	1
<b>Otros</b>		
8	ANALIZADOR DE REDES	1
9	FIREWALL	2
10	RADIUS	1
11	UPS	3
12	UPS 1KVA	15
13	UPS 20KVA	1

b) Software

<b>Nº</b>	<b>SOFTWARE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Sistemas Operativos</b>		
1	LINUX	4
2	WINDOWS 2003	7
3	WINDOWS SERVER 2003	7
4	WINDOWS SERVER 2008	1
5	WINDOWS VISTA / 7	3
6	WINDOWS XP	11
<b>Motores de Base de Datos</b>		
7	MYSQL	5
8	SQL SERVER 2000	3
9	SQL SERVER 2008	2
<b>Herramientas de Desarrollo</b>		
10	JAVA	4
11	NETBEENS	2
12	VISUAL STUDIO 2008	2
13	VISUAL STUDIO 6	3
<b>De Oficina</b>		
14	OFFICE 2007	1
15	OFFICE 97/2003	2
16	OPEN OFFICE	12
<b>Antivirus</b>		
17	AVIRA ANTIVIR	12
18	PANDA CLOUD	1
<b>Otros</b>		
19	CISCO CALL MANAGER	1
20	CISCO IP COMUNICATOR	5
21	CISCO SECURITY DESKTOP AGENT	25
22	CISCO SECURITY SERVER AGENT	2
23	CONSOLA DE OPERADORA CISCO	1
24	GESTION LAN CISCO	1
25	VICONNET NVR AND WORKSTATION SW	1

c) Conectividad

<b>Nº</b>	<b>CONECTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Switches</b>		
1	SWITCH ADMINISTRABLE	52
2	SWITCH KVN	1
<b>Router</b>		

3	ROUTER DE TELEFONÍA	1
<b>Wireless</b>		
4	ACCESS POINT	6
5	ANTENAS DIRECCIONALES	6
<b>Otros</b>		
6	ENLACES CON FIBRA ÓPTICA 12	12
7	ENLACES INALAMBRICOS PUNTO - PUNTO	3
8	ENLACES UTP CAT 6	750
9	ENLACES UTP CAT 7	15
10	GABINETES DE COMUNICACIONES	21
11	HERRAMIENTA CUALIFICADOR DE CABLEADO	1
12	HERRAMIENTA KIT SONDEO DIGITAL Y ANALÓGICO	2
13	HERRAMIENTA MUTIMETRO DE REDES	1
14	HERRAMIENTAS KIT	2
15	RACK PARA SERVIDORES	1
16	TELÉFONO IP	1

## **VI. Situación Actual - Problemática Actual**

### **DEBILIDADES**

#### **Nº LISTADO DE DEBILIDADES**

- 1 Falta de licenciamiento de software.
- 2 Falta de sistemas de control eficaces.
- 3 Baja remuneración.
- 4 Limitado número de personal técnico informático calificado para atender las necesidades de la demanda.
- 5 Baja inversión en capacitación en usos de las tecnologías por usuario.
- 6 Nula inversión en I&D para desarrollo de tecnologías propias.
- 7 Descuido de los procesos para patentar los productos software.
- 8 Bajo valor agregado al producto.
- 9 Imagen de poco impacto frente los usuarios.

### **FORTALEZAS**

#### **Nº LISTADO DE FORTALEZAS**

- 1 Personal profesional y técnico calificado en tecnologías emergentes.
- 2 Infraestructura instalada de la Red Telemática.
- 3 Equipos informáticos actualizados y adecuados para desarrollar las labores cotidianas.
- 4 Disposición del personal a trabajar en equipo.
- 5 Apoyo de la Alta Dirección para la implementación tecnológica de la dirección.

### **OPORTUNIDADES**

#### **Nº LISTADO DE OPORTUNIDADES**

- 1 Creciente demanda de información y documentación en telecomunicaciones.
- 2 Avance de nuevas tecnologías informáticas de mejor rendimiento.
- 3 Talento y preparación de los futuros profesionales del área de sistemas e informática.
- 4 Uso de las potencialidades de la red telemática en el acceso a la información académica, administrativa, etc.
- 5 Uso del software libre.
- 6 Investigación y globalización de la información.
- 7 Capacidad de la inversión en seguridad informática.
- 8 Normatividades en el servicio de los sistemas informáticos.

## **VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales**

### **Nº LISTADO DE OBJETIVOS**

- 1 Consolidar una gestión universitaria eficiente, eficaz, flexible y dinámica, con el fin de ser el soporte de las actividades académicas, investigación y proyección social, insistiendo en la instauración de una cultura emprendedora.

## **VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales**

## **Nº LISTADO DE OBJETIVOS**

- 1 Regular funciones administrativas a los niveles pertinentes.
- 2 Implementar el sistema de gestión administrativa para las distintas áreas.
- 3 Establecer una gestión estratégica institucional que permite optimizar las decisiones y los recursos existentes.
- 4 Establecer un sistema de incentivos al personal administrativo.
- 5 Modernizar los equipos de cómputo y de oficina de las unidades administrativas.
- 6 Diseño e implementación de la cultura de la excelencia organizacional.

## **IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos**

### **Nº LISTADO DE OBJETIVOS**

- 1 Establecer la estructura organizacional de la DI según normatividad.
- 2 Documentar los Sistemas de Información.
- 3 Patentar derecho de autor de los sistemas desarrollados por la institución.
- 4 Implementar la red telemática.
- 5 Implementar sistemas para la gestión universitaria.
- 6 Garantizar la integridad de los Datos mejorando la gestión de BD institucional.
- 7 Elaborar proyecto de la intranet.
- 8 Brindar Soporte a los Sistemas Implementados.
- 9 Capacitar al personal de la Dirección de Informática.
- 10 Capacitar a los usuarios de la red Telemática.
- 11 Mantener y actualizar las licencias a programas utilizados en la UNHEVAL.
- 12 Desarrollar habilidades técnicas.
- 13 Renovar equipos por obsolescencia tecnológica.
- 14 Brindar Soporte Técnico.
- 15 Mejorar la satisfacción y atención al cliente.
- 16 Incorporar personal especializado
- 17 Diseñar e implementar Módulos de ingresos, Registro Central, Biblioteca, Inscripción ON LINE para el proceso de admisión, inscripción y Matrícula ON LINE
- 18 Rediseñar el portal institucional de la UNHEVAL.

## **X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático**

### **ESTRATEGIAS**

#### **Nº LISTADO DE ESTRATEGIAS**

- 01 Establecer la estructura organizacional de la DI según normatividad.
- 02 Documentar los Sistemas de Información.
- 03 Patentar derecho de autor de los sistemas desarrollados por la institución.
- 04 Implementar la red telemática.
- 05 Implementar sistemas para la gestión universitaria.
- 06 Garantizar la integridad de los datos mejorando la gestión de BD

- institucional.
- 07 Elaborar proyecto de la intranet.
- 08 Brindar soporte de los Sistemas de Información.
- 09 Capacitar al personal de la Dirección de Informática.
- 10 Capacitar a los usuarios de la red Telemática.
- 11 Mantener y actualizar las licencias a programas utilizados en la UNHEVAL.
- 12 Desarrollar habilidades técnicas.
- 13 Renovar equipos por obsolescencia tecnológica.
- 14 Brindar Soporte Técnico.
- 15 Mejorar la satisfacción y atención al cliente.
- 16 Incorporar personal especializado
- 17 Diseñar e implementar Módulos de ingresos, Registro Central, Biblioteca, Inscripción ON LINE para el proceso de admisión, inscripción y Matrícula ON LINE
- 18 Rediseñar el portal institucional de la UNHEVAL.

## XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

### Orden 1

#### I. Denominación de la actividad o proyecto : **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DI SEGÚN NORMATIVIDAD.**

Descripción del proyecto : Estructura organizacional según normatividad  
 TIPO : Actividad  
 TIPO DE ORIENTACIÓN : Normativas  
 Prioridad : 1

#### II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora: Dirección de informática  
 2.2 Duración : Fecha inicio 01/03/2010 Fecha fin 30/03/2010  
 2.3 Costo Total : 50

#### III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:  
 Definición de una estructura organizacional de la DI  
 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:  
 LOGRAR UNA ESTRUCTURA SEGÚN NORMATIVIDAD

#### IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción : INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas : UNHEVAL

VII. Productos Finales : ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

VIII. Usuarios de Productos Finales: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Número de Usuarios Beneficiados : 1

Número de Usuarios que demandan : 1

### Orden 2

#### I. Denominación de la actividad o proyecto

#### **Documentar los Sistemas de Información.**

Descripción del proyecto: Documentación de los Sistemas de Información de la UNHEVAL

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 1**

II. Datos Generales

- 2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE INFORMATIVA  
2.2 Duración: Fecha inicio 01/03/2010 Fecha fin 30/10/2010  
2.3 Costo Total: 2000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Se documentará todos los sistemas existentes en la UNHEVAL

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:** CUMPLIR CON LA  
NORMATIVIDAD

IV. **Meta Anual** : 100

V. **Cobertura de Acción** : INSTITUCIONAL

VI. **Instituciones Involucradas** : UNHEVAL

VII. **Productos Finales** : DOCUMENTOS

VIII. Usuarios de Productos Finales: PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE  
INFORMÁTICA

**Usuarios:** Número de Usuarios Beneficiados : 1

Número de Usuarios que demandan : 1

**Orden 3**

I. **Denominación de la actividad o proyecto:**

**PATENTAR DERECHO DE AUTOR DE LOS SISTEMAS DESARROLLADOS  
POR LA INSTITUCIÓN.**

Descripción del proyecto: Patentes de software desarrollados en la UNHEVAL

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN : Normativas

**Prioridad : 2**

II. Datos Generales

- 2.1 Unidad Ejecutora: **DIRECCIÓN DE INFORMATICA**  
2.2 Duración: Fecha. Inicio 20/12/2010 Fecha. Fin 31/12/2010  
2.3 Costo Total: 1000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Gestionar patentes de software desarrollados en la UNHEVAL

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

LOGRAR QUE LA UNHEVAL OBTENGA PATENTES DE  
SOFTWARE DESARROLLADOS EN LA UNHEVAL

IV. **Meta Anual:** 100

V. **Cobertura de Acción:** INSTITUCIONAL

VI. **Instituciones Involucradas:** UNHEVAL, INDECOPI

VII. **Productos Finales:** PATENTES

VIII. **Usuarios de Productos Finales:** COMUNIDAD UNIVERSITARIA

**Usuarios:**

Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 4**

**I. Denominación de la actividad o proyecto:**

IMPLEMENTAR LA RED TELEMÁTICA.

**Descripción del proyecto:** Documentación de los servicios de telecomunicaciones, incorporación a todas las dependencias académico-administrativas de la UNHEVAL, configuración de equipo activo de la red de voz y datos, rediseñar y administrar el direccionamiento IP para telefonía y datos, configuración de conectividad a las unidades académicas y administrativas

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN : Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad** : 1

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

2.2 Duración: Fecha inicio 01/04/2010 Fecha fin 31/12/2010

2.3 Costo Total: 15000

**III. Del proyecto**

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Documentación de los servicios de telecomunicaciones, incorporación de todas las dependencias académico-administrativas de la UNHEVAL, configuración de equipo activo de la red de voz y datos, rediseñar y administrar el direccionamiento IP para telefonía y datos, configuración de conectividad a las unidades académicas y administrativas

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

Documentar los servicios de telecomunicaciones, incorporar a todas las dependencias académico-administrativas de la UNHEVAL, configuración de equipo activo de la red de voz y datos, rediseñar y administrar el direccionamiento IP para telefonía y datos, configuración de conectividad a las unidades académicas y administrativas

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

VI. Instituciones Involucradas: UNHEVAL

VII. Productos Finales: DOCUMENTOS, SOFTWARE

VIII. Usuarios de Productos Finales: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios : Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 5**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

IMPLEMENTAR SISTEMAS PARA LA GESTIÓN UNIVERSITARIA.

**Descripción del proyecto:** Implementación de sistemas para mejorar la gestión universitaria

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN : Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad** : 1

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA  
2.2 Duración: Fec. Inicio 01/07/2010 Fec. Fin 31/12/2010  
2.3 Costo Total: 15000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

IMPLEMENTAR SISTEMAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

VI. **Instituciones Involucradas** : UNHEVAL

VII. Productos Finales: SOFTWARE DE GESTIÓN

VIII. Usuarios de Productos Finales: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios Número de Usuarios Beneficiados : 10000

Número de Usuarios que demandan : 10000

**Orden 6**

I. **Denominación de la actividad o proyecto**

GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS MEJORANDO LA GESTIÓN DE BD INSTITUCIONAL.

Descripción del proyecto: Integridad de la base de datos de la UNHEVAL

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Normativas

Prioridad: 1

II. Datos Generales

**2.1 Unidad Ejecutora:**

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

2.2 Duración: Fecha. Inicio 01/03/2010 Fecha. Fin 31/12/2010

**2.3 Costo Total: 2000**

III. **Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Sistema de seguridad de base de datos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

ESTABLECER REGLAMENTACION ESPECIFICA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA BASE DE DATOS

IV. **Meta Anual: 100**

V. **Cobertura de Acción** : COMUNIDAD UNIVERSITARIA

VI. **Instituciones Involucradas** : UNHEVAL

VII. **Productos Finales**: SISTEMA DE SEGURIDAD DE BASE DE DATOS

VIII. **Usuarios de Productos Finales**: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

**Usuarios**: Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 7**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

ELABORACIÓN PROYECTO DE LA INTRANET.

Descripción del proyecto: Proyecto de intranet de la UNHEVAL

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACION : Normativas

**Prioridad** : 1

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCION DE INFORMATICA

2.2 Duración: Fec. Inicio 01/07/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total: 15000

**III. Del proyecto**

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Elaboración de un proyecto de intranet de la UNHEVAL

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

ELABORAR EL PROYECTO DE LA INTRANET DE LA UNHEVAL

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

VI. Instituciones Involucradas: UNHEVAL

VII. Productos Finales: DOCUMENTO

VIII. Usuarios de Productos Finales : COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 8**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Descripción del proyecto: Soporte técnico sistemas de información

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna

Prioridad: 1

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

2.2 Duración: Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total : 15000

**III. Del proyecto**

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Soporte técnico sistemas de información

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

DAR SOPORTE TÉCNICO A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA UNHEVAL

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

VI. Instituciones Involucradas: UNHEVAL

VII. Productos Finales : SOFTWARE, DOCUMENTOS

VIII. Usuarios de Productos Finales : COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados : 10000  
Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 9**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA.

**Descripción del proyecto:** Capacitación del personal de la Dirección de Informática de modo que se haga extensivo la capacitación recibida como parte del proyecto de Red Telemática, se incremente el conocimiento del personal y se cuente con personal capacitado de solucionar los posibles problemas de los equipos de telecomunicaciones.

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Capacitación

**Prioridad: 1**

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora: Unidad de Telecomunicaciones

2.2 Duración: Fec. Inicio 01/03/2010 Fec. Fin 30/09/2010

2.3 Costo Total: 1000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Capacitación en cableado estructurado al personal de la Dirección de Informática. Capacitación en configuración de equipos CISCO al personal de Informática. Aspectos básicos de networking. Capacitación en switches, routers, Wireless, seguridad y telefonía IP.

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

Capacitar al personal de la dirección de informática en la configuración de equipos cisco. Brindar los conocimientos necesarios para solucionar los problemas de configuración de los equipos de networking. Conocer las capacidades de nuestra red telemática.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: ÁMBITO INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

VII. Productos Finales: PERSONAL CAPACITADO EN USO DE HERRAMIENTA CISCO Y DE LA RED TELEMÁTICA.

VIII. Usuarios de Productos Finales: PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados : 8

Número de Usuarios que demandan: 7

**Orden 10**

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA RED TELEMÁTICA.

Descripción del proyecto: Capacitación de los usuarios de la Red Telemática de la UNHEVAL, para el adecuado manejo de los equipos que les brinda servicios.

TIPO : Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Capacitación

**Prioridad: 1**

II. Datos Generales

- 2.1 Unidad Ejecutora: Dirección de Informática  
2.2 Duración: Fec. Inicio 01/04/2010 Fec. Fin 30/09/2010  
2.3 Costo Total: 1000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Capacitación en los usos de los teléfonos CISCO.

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

USUARIOS CAPACITADOS EN CORRECTO USO DE LOS  
TELÉFONOS CISCO, DE LOS PC'S.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción : ÁMBITO INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas : UNHEVAL

VII. Productos Finales : USUARIOS CAPACITADOS.

VIII. Usuarios de Productos Finales: PERSONAL DE LA UNHEVAL

**Usuarios:** Número de Usuarios Beneficiados : 360  
Número de Usuarios que demandan : 360

**Orden 11**

I. **Denominación de la actividad o proyecto**

Mantenimiento y Actualización de las licencias a programas utilizados en la UNHEVAL.

**Descripción del proyecto:** Mantener actualizado las licencias de los programas que se utilizan en la UNHEVAL.

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 1**

II. Datos Generales

- 2.1 Unidad Ejecutora: Dirección de Informática  
2.2 Duración: Fec. Inicio 01/09/2010 Fec. Fin 30/09/2010  
2.3 Costo Total: 50000

III. Del proyecto

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Conseguir las licencias de los programas utilizados en la UNHEVAL.

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

LICENCIAS ACTUALIZADAS DE LOS PROGRAMAS UTILIZADOS EN  
LA UNHEVAL.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción : INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas : UNHEVAL

VII. Productos Finales : LICENCIAS ACTUALIZADAS DE LOS PROGRAMAS  
DE LA UNHEVAL.

VIII. Usuarios de Productos Finales : PERSONAL DE LA UNHEVAL.

**Usuarios:** Numero de Usuarios Beneficiados : 10000  
Número de Usuarios que demandan : 10000

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Desarrollo de habilidades técnicas

**Descripción del proyecto:** Incrementar las capacidades técnicas del personal de la Dirección de Informática

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Capacitación

**Prioridad:** 1

**II. Datos Generales**

**2.1 Unidad Ejecutora:**

Dirección de Informática

**2.2 Duración:** Fec. Inicio 01/01/2010 Fec. Fin 31/08/2010

**2.3 Costo Total:** 1000

**III. Del proyecto**

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:**

Capacitación del personal de la Dirección de Informática en el manejo de nuevas tecnologías

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:** Mejorar las habilidades técnicas

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción : ámbito institucional

VI. Instituciones Involucradas: dirección de informática

VII. Productos Finales: mayor habilidad técnica del personal.

VIII. Usuarios de Productos Finales: dirección de informática

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados: 10

Número de Usuarios que demandan: 10

**I. Denominación de la actividad o proyecto**

Renovación de equipos por obsolescencia tecnológica

**Descripción del proyecto:** Renovación de equipos tecnológicos obsoletos según la necesidad de los usuarios.

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad:** 3

**II. Datos Generales**

**2.1 Unidad Ejecutora:** Dirección de Informática

**2.2 Duración:** Fec. Inicio 01/07/2010 Fec. Fin 15/12/2010

**2.3 Costo Total:** 15000

**III. Del proyecto**

**3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:** Renovar los equipos obsoletos de la UNHEVAL, a medida que sea necesario.

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:** RENOVAR LOS EQUIPOS OBSOLETOS.

IV. Meta Anual: 10

V. Cobertura de Acción : ÁMBITO INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas : UNHEVAL

VII. Productos Finales: EQUIPOS NUEVOS

VIII. Usuarios de Productos Finales: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados: 10000  
Número de Usuarios que demandan: 10000

## Orden 14

### I. Denominación de la actividad o proyecto

Servicio de soporte técnico permanente de mantenimiento

**Descripción del proyecto:** Brindar servicio de soporte técnico a todos los equipos informáticos de la UNHEVAL.

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 1**

### II. Datos Generales

**2.1 Unidad Ejecutora:** UNIDAD DE TELECOMUNICACIONES/ÁREA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE

**2.2 Duración:** Fec. Inicio 04/01/2010 Fec. Fin 30/12/2010

**2.3 Costo Total:** 7600

### III. Del proyecto

#### 3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Brindar servicio de soporte técnico a todos los equipos informáticos de la UNHEVAL.

#### 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Dar mantenimiento y mantener operativos los equipos informáticos. Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos informáticos. Absolver los problemas y dudas a los usuarios en el uso de programas y aplicativos.

IV. Meta Anual: 80

V. Cobertura de Acción : TODO EL ÁMBITO INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas: UNHEVAL

VII. Productos Finales

Equipos informáticos operativos. Usuarios satisfechos.

VIII. Usuarios de Productos Finales

TODAS LAS DEPENDENCIAS INTERNAS Y EXTERNAS DE LA UNHEVAL.

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados: 1070

Número de Usuarios que demandan: 1300

## Orden 15

### I. Denominación de la actividad o proyecto

Mejoramiento de la satisfacción y atención al cliente

**Descripción del proyecto:** Mejoramiento de la satisfacción y atención al cliente brindadas a través de los diferentes servicios que brinda la Dirección de Informática

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 2**

### II. Datos Generales

**2.1 Unidad Ejecutora:** DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

**2.2 Duración:** Fec. Inicio 04/01/2010 Fec. Fin 31/12/2010

**2.3 Costo Total :** 7600

### III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto: Mejoramiento de la satisfacción y atención al cliente

**3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:**

Mejorar la satisfacción y atención al cliente brindadas a través de los diferentes servicios que brinda la dirección de informática

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas UNHEVAL

VII. Productos Finales USUARIOS SATISFECHO

VIII. Usuarios de Productos Finales COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Usuarios:Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 16**

I. Denominación de la actividad o proyecto : **INCORPORACIÓN DE PERSONAL ESPECIALIZADO**

**Descripción del proyecto:** Incorporación de personal especializado

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 1**

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

2.2 Duración: Fec. Inicio 01/04/2010 Fec. Fin 31/12/2010

2.3 Costo Total: 30000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Incorporación de personal especializado

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Incorporar personal especializado para consolidar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

VI. Instituciones Involucradas UNHEVAL

VII. Productos Finales CONTRATO DE 3 PERSONAS CALIFICADAS

VIII. Usuarios de Productos Finales COMUNIDAD UNIVERSITARIA

IX. Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados: 10000

Número de Usuarios que demandan: 10000

**Orden 17**

I. **Denominación de la actividad o proyecto**

Diseño e implementación de Módulos de ingresos, Registro Central, Biblioteca, Inscripción ON LINE para el proceso de admisión, inscripción y Matrícula ON LINE

**Descripción del proyecto:** Implementar los diversos módulos informáticos de la Dirección de Informática para la gestión de los procesos académicos, los de registro central, admisión, ingresos y biblioteca.

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACION: Orientado a la Gestión Interna

**Prioridad: 1**

II. **Datos Generales**

- 2.1 Unidad Ejecutora: Desarrollo de Sistemas  
2.2 Duración: Fec. Inicio 01/02/2010 Fec. Fin 30/09/2010  
2.3 Costo Total: 25600

### III. Del proyecto

- 3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:  
Diseñar e implementar el Módulo de Ingresos, Diseñar e implementar el Módulo de Registro Central. Diseñar e implementar el Módulo de Biblioteca. Diseñar e implementar el Módulo de Inscripción ON LINE para el proceso de admisión. Diseñar e implementar el Módulo de inscripción de admisión. Diseñar e implementar el Módulo de Matrícula 2010 ON LINE
- 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:  
IMPLEMENTAR LOS MÓDULOS PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción: INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas: UNHEVAL ANR

VII. Productos Finales: MÓDULOS IMPLEMENTADOS.

VIII. Usuarios de Productos Finales: COMUNIDAD UNIVERSITARIA- ANR

Usuarios: Número de Usuarios Beneficiados : 10000

Número de Usuarios que demandan : 10000

## Orden 18

### I. Denominación de la actividad o proyecto

REDISEÑO DEL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA UNHEVAL

**Descripción del proyecto:** Rediseño y desarrollo del portal institucional de la UNHEVAL

TIPO: Actividad

TIPO DE ORIENTACIÓN: Orientado a la Gestión Interna

Prioridad: 2

### II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora: DIRECCION DE INFORMATICA

2.2 Duración: Fec. Inicio 15/02/2010 Fec. Fin 30/04/2010

2.3 Costo Total: 7600

### III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Rediseño y desarrollo del portal institucional de la UNHEVAL

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

REDISEÑAR Y DESARROLLAR EL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA UNHEVAL, PARA BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA.

IV. Meta Anual: 100

V. Cobertura de Acción INSTITUCIONAL

VI. Instituciones Involucradas UNHEVAL

VII. Productos Finales PORTAL INSTITUCIONAL ACTUALIZADO.

VIII. Usuarios de Productos Finales COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y PÚBLICO EN GENERAL

Usuarios:Número de Usuarios Beneficiados: 10000  
 Número de Usuarios que demandan : 10000

## XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

### a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Servidores</b>				
1	SERVIDOR	90000	2	Propio
<b>Computadoras personales</b>				
2	COMPUTADORAS	5000	2	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado</b>		S/. 95,000		

### b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Otros</b>				
1	PUERTOS ADICIONALES (CORE)	18000	6	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado</b>		S/. 18,000		

### c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Otros</b>				
1	CABLES	27000	300	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado</b>		S/. 27,000		

### d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Otros</b>				
1	S.O., BD, DESARROLLO, ANTIVIRUS	50000	453	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado</b>		S/. 50,000		

### e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna</b>			
1	INGRESOS, REGISTRO CENTRAL, INSCRIPCIONES ON LINE ADMISIÓN, INSC. Y MATRICULA ON LINE, BIBLIOTECA <b>Tipo de Conexion:</b> Red Tipo de Desarrollo: Propios <b>Tipo de Ámbito:</b> Intranet	30000	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>		S/. 30,000	

### f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO
1	ELABORACIÓN DE PLAN ESTRATÉGICO Fecha de Inicio: 04/01/2010 - Fecha de Fin: 30/04/2010	1000
2	ELABORACIÓN DE PLAN DE SEGURIDAD Fecha de Inicio: 01/03/2010 - Fecha de Fin: 31/05/2010	1000
3	AUDITORIA DE RED Fecha de Inicio: 01/04/2010 - Fecha de Fin: 31/08/2010	1000
4	MANTENIMIENTO DE PCS Fecha de Inicio: 01/04/2010 - Fecha de Fin: 31/12/2010	5000
5	MANTENIMIENTO DE SERVIDORES	2000

Fecha de Inicio: 01/04/2010 - Fecha de Fin:31/12/2010
<b>Presupuesto Total Asignado: S/. 10,000</b>

g) Recursos Humanos a contratar

### SUB - ÁREAS

Nº	CARGOS	CANTIDAD	PRESUPUESTO
<b>DESARROLLO DE SOFTWARE</b>			
1	PROGRAMADOR	2	24000
<b>TELECOMUNICACIONES</b>			
2	ESPECIALISTA EN REDES Y TELECOMUNICACIÓN	1	12000

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACIÓN	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Sistema de Información al personal informático</b>			
1	PERSONAL Fecha de Inicio: 01/04/2010 Fecha de Fin: 20/12/2010 Tipo de Capacitación: Personal Informático	5000	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado: S/. 5,000</b>			

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
1	INTRANET UNHEVAL	15000	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado: S/. 15,000</b>			