



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

A : **GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL WEYDERT**
RECTOR
RECTORADO

De : **CARLOS ENRIQUE FLORES CRUZ**
DIRECTOR
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Asunto : INFORMACION DE AVANCE SOBRE EL PROGRESO DE LA
IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL - PERIODO 2023.

Referencia :

Fecha : Pillco Marca, 09 de Enero de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente, asimismo para informarle con respecto al asunto del presente documento sobre el avance en la implementación del Plan de Gobierno Digital hasta el 2023:

I. Antecedentes

- Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0121-2021-UNHEVAL con fecha 23 de febrero de 2021 se conforma el Comité de Gobierno Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0716-2022-UNHEVAL, con fecha 14 de junio de 2022, se reconforma el Comité de Gobierno Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0763-2022-UNHEVAL, con fecha 05 de julio de 2022, se aprueba el Plan de Gobierno Digital 2022 – 2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.

II. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital y modificatoria.
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital y modificatoria.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública, y modificatoria.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, que aprueba disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital.

III. Análisis

El gobierno digital es un enfoque que utiliza las TIC para modernizar y mejorar la administración pública. En el contexto de una universidad pública, el gobierno digital se refiere a la aplicación de estas tecnologías en la gestión y operación de la institución educativa.

A continuación, se describen algunos aspectos clave de cómo se puede aplicar el gobierno digital en una universidad pública:

- Portal web: El portal web de la universidad puede utilizarse para proporcionar información a los estudiantes, el personal y el público en general. También puede utilizarse para ofrecer servicios en línea, como la inscripción, el pago de matrículas y la solicitud de becas.
- Sistema de gestión de aprendizaje (LMS): El LMS es una herramienta que puede utilizarse para impartir clases en línea, administrar tareas y exámenes, y proporcionar retroalimentación a los estudiantes.
- Gestión de documentos: El gobierno digital puede ayudar a las universidades a automatizar el proceso de gestión de documentos, lo que puede ahorrar tiempo y recursos.
- Comunicación interna: El gobierno digital puede utilizarse para mejorar la comunicación interna entre los miembros de la comunidad universitaria.

El gobierno digital tiene el potencial de mejorar significativamente la eficiencia, transparencia y participación ciudadana en las universidades públicas.

La implementación exitosa del gobierno digital en una universidad pública implica una cuidadosa planificación, inversión en tecnología y capacitación del personal. Además, es fundamental considerar la seguridad de la información y la privacidad de los datos en todas las etapas del proceso.

PROYECTOS EJECUTADOS

- **Implementación de la Mesa de Partes digital de la UNHEVAL.** La universidad cuenta con el Sistema de Gestión Documental para sus comunicaciones internas pero se carecía de una mesa de partes digital, situación que impedía la recepción de documentos de forma virtual, es por ello y con la finalidad de brindar un buen servicio al ciudadano y usuarios externos de la universidad que se procedió a realizar el desarrollo e implementación de dicho servicio, lo cual fue culminado y se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://mesapartesdigital.unheval.edu.pe/#/> . Fue necesario realizar



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

varios ajustes posteriores a su implementación dado que los usuarios solían saturar la mesa de partes digital enviando varias veces el mismo documento, pero ello fue solucionado y actualmente se encuentra funcionando sin mayores inconvenientes.



- **Aplicativo web Quiero mi diploma.** La Unidad de Grados y Títulos realiza la entrega de los diplomas a los egresados de la universidad, para evitar acumulaciones de personas, pérdida de tiempo y organizar mejor la entrega de los citados diplomas se ha implementado un aplicativo web en la cual se establecen fechas probables de entrega de los diplomas, el egresado tiene la posibilidad de escoger la fecha y hora, con ello se hace más eficiente el proceso de entrega del diploma; el aplicativo web se encuentra en el siguiente enlace <https://www.unheval.edu.pe/portal/gradosytitulos/>. Hay que señalar dado el retorno a la presencialidad y para brindar una atención presencial y personalizada a petición de los usuarios el aplicativo se encuentra almacenado.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



Grados y Títulos

Artículo 1°.- El presente Reglamento General de Grados y Títulos norma el procedimiento para la obtención de los grados y títulos de los ex estudiantes de las carreras profesionales, programas de pregrado y unidades de posgrado de las facultades y escuela de posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, de conformidad a

Oficina de Grados y Títulos Unheval
5,184 seguidores

Seguir página

- **Seguimiento de expedientes.** Este aplicativo esta principalmente orientado para el usuario externo a la universidad que ha presentado algún documento por la mesa de partes digital y que desea conocer el estado de su expediente incluyendo la información de saber en que oficina se encuentra exactamente. El enlace de acceso al aplicativo es <https://seguimiento.unheval.edu.pe/>



- **Consultoría para optimización del Centro de Datos y la infraestructura de telecomunicaciones.** La red de cableado estructurado de la universidad es una instalación que se realizó hace



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

poco más de diez años, en muchas oficinas y otras dependencias ha sido superado por las necesidades de puntos de acceso y ello debido al incremento de usuarios y equipos que necesitan conectarse a la red, por ello se realizó en su oportunidad una consultoría externa para realizar un diagnóstico de las instalaciones actuales y explorar propuestas de solución; el resultado es que se debe realizar una inversión significativa y dado el monto debe ser a través de un proyecto de inversión.

- **Renovación del Firewall.** El cortafuegos o firewall perimetral es un equipo crítico en la seguridad de la red de la universidad dado que asegura el tráfico entrante y saliente de toda la red de datos; este equipo necesitaba una reposición por otro de características actuales y con prestaciones superiores al que veníamos utilizando, por lo que se realizó la gestión para la adquisición lo cual fue realizado y el equipo ya fue implementado. El cortafuegos es de la marca PALO ALTO NETWORKS, modelo PA-3220, con licencias vigentes por 03 años a partir de su implementación.



- **Implementación del Sistema de Gestión de Información Institucional Cloud UNHEVAL.** Es un sistema de información dirigido a apoyar la gestión de la Alta Dirección, muestra información en tiempo real, dicho sistema muestra información tal como avance de gestión presupuestal, número de estudiantes por escuelas, docentes por categorías y escuelas, deserción estudiantil y otra información relevante.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

https://cloud.unheval.edu.pe

CORAINSA **UNHEVAL**

SISTEMA DE GESTIÓN ANALÍTICA Y CIENCIA DE DATOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y OPERATIVA
Ingresar al área de gestión de la universidad

[Acceder](#)

LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN
Detalles de la forma estructurada

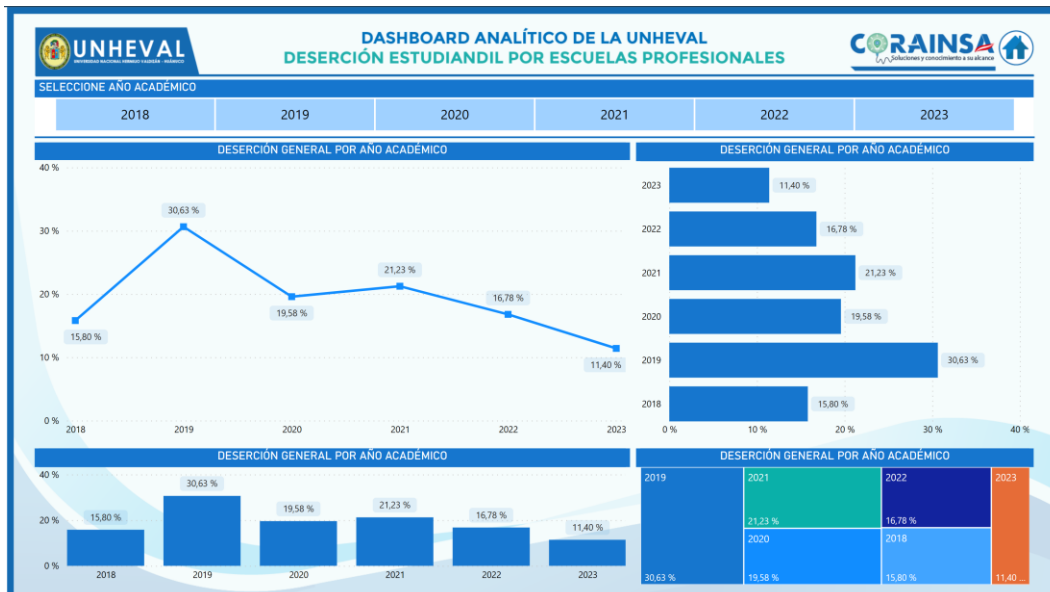
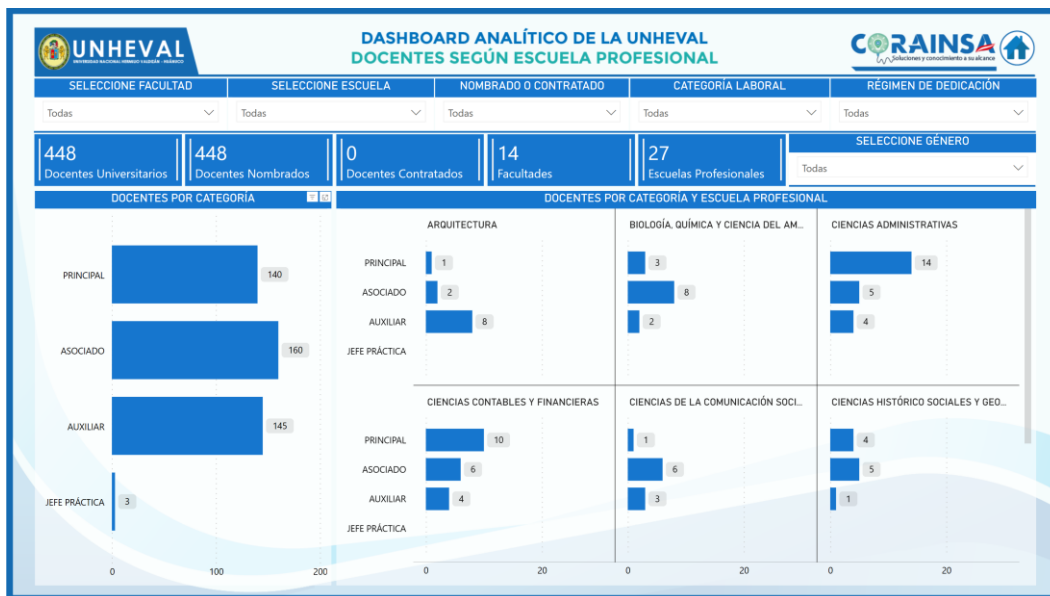
[Acceder](#)

ANÁLITICA DE DATOS
Analítica de datos de alumnos, docentes, administrativos

[Acceder](#)

ADMINISTRADOR DEL SISTEMA
Registro de administradores, usuarios y permisos

[Acceder](#)





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

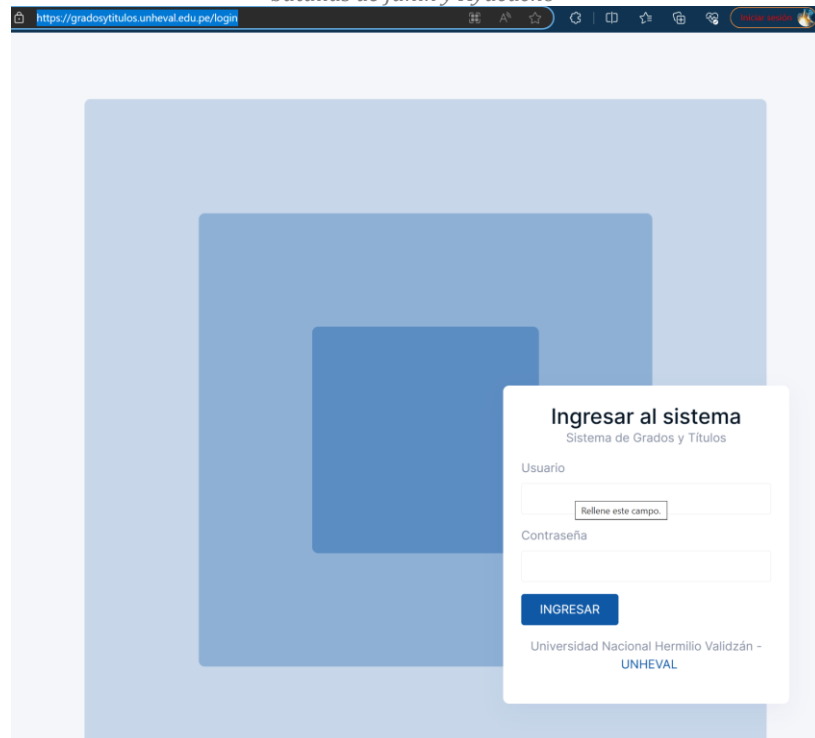
- **Sistema de Admisión - Administrador.** El moderno sistema de admisión esta elaborado en código abierto, accesible por un navegador web, adecuado al contexto actual y mucho más ágil que el anterior sistema de admisión que tiene aproximadamente 20 años de antigüedad. Permite la administración de los diversos procesos de admisión incluyendo las diversas modalidades de ingreso. El enlace de acceso se encuentra en el siguiente enlace <https://appadmission.unheval.edu.pe/login>



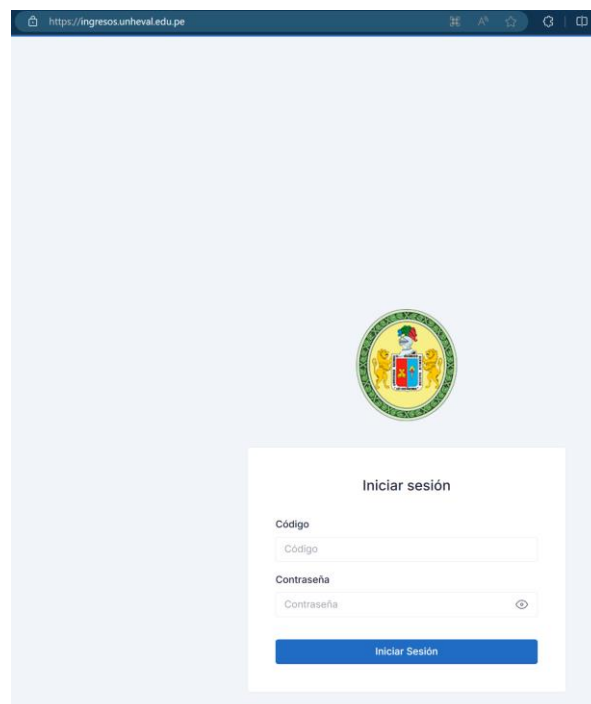
- **Sistema de calificación de procesos de admisión.** Con la implementación de este sistema se logró garantizar la calificación de los diversos procesos de admisión de manera confiable y óptima. Este sistema evaluó con éxito los diversos procesos de admisión durante todo el año 2023.
- **Sistema de Grados y Títulos.** Permite gestionar la información de los graduandos y titulados de una forma más eficiente y acorde con las actuales necesidades de la Unidad de Grados y Títulos. El enlace de este aplicativo es <https://gradosytitulos.unheval.edu.pe/login>



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



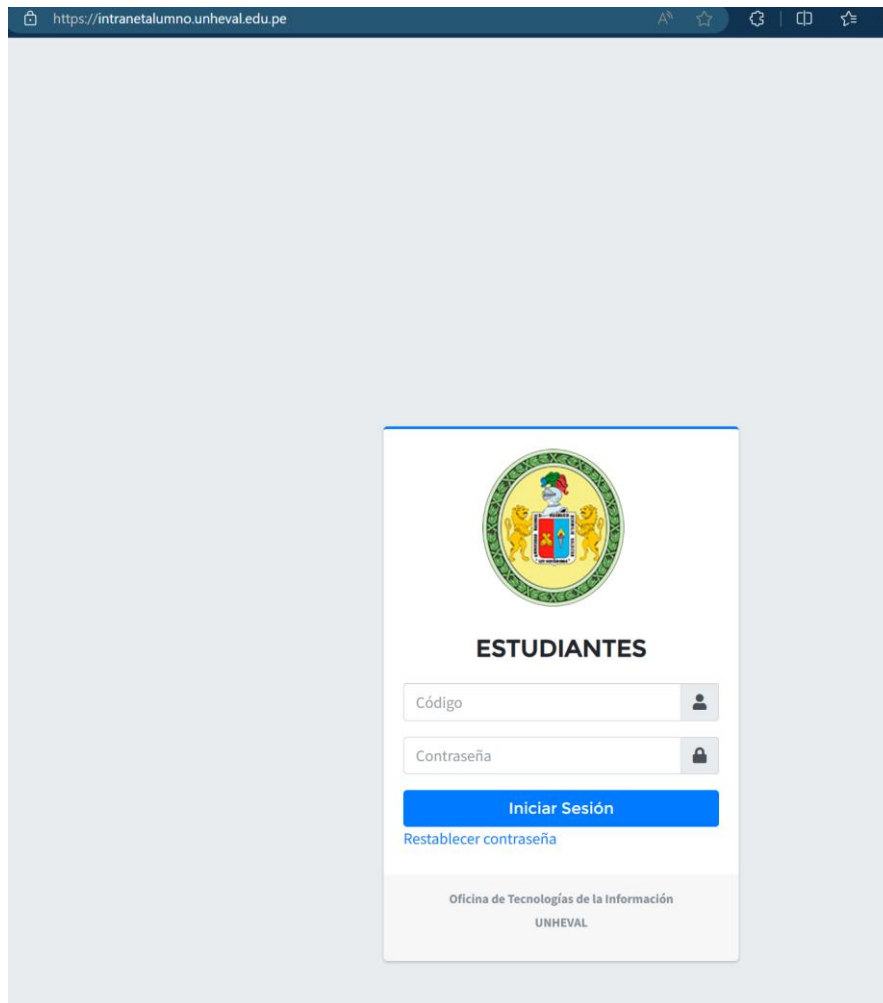
- **Sistema de Ingresos – Tesorería.** Este sistema permite llevar un control más eficiente, productivo y visualmente mejor diseñado con respecto al manejo de los ingresos de la universidad. Se encuentra en el siguiente enlace <https://ingresos.unheval.edu.pe/>





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

- **Fortalecer la Intranet Estudiante.** Este sistema permite al estudiante de la universidad realizar ciertos procesos como matrícula, retiro de cursos, consulta de notas, entre otros. Cada cierto tiempo es necesario realizar modificaciones al código para actualizar de acuerdo con los requerimientos del usuario final y de las dependencias directivas académicas. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <https://intranetalumno.unheval.edu.pe>




- **Fortalecer la Intranet Docentes.** El sistema mencionado le permite al docente la carga de notas teniendo en cuenta los cursos que le han sido asignados, es un sistema que tiene años significativos de antigüedad y se está evaluando su continuidad. Actualmente muchas de sus funciones se vienen implementando en el Sistema de Gestión Docente. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://huallaga.unheval.edu.pe/Login-Docente.aspx>



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

No seguro | huallaga.unheval.edu.pe/Login-Docente.aspx

UNHEVAL Sistema Integrado de Gestión Universitaria
UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZAN v. 18.07



Inicio de Sesión

Id. Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión **Cerrar**

Si olvidó la contraseña, [Ingrese aquí](#)

©2024 Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. Reservados todos los derechos



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

- **Fortalecer el Sistema de Gestión Docente.** El sistema mencionado permite administrar la gestión que realizan los docentes de la universidad, ver su carga lectiva, no lectiva, carga de notas; continuamente se agregan nuevas funciones y/o se mejoran las actuales. La coordinación es estrecha con la Unidad Funcional de Gestión Docente. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <https://docentes.unheval.edu.pe/login>

https://docentes.unheval.edu.pe/login

**SISTEMA DE GESTIÓN
DOCENTE**

Código

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidaste tu contraseña? [Restablecer contraseña](#)

ATENCIÓN AL DOCENTE

Teléfono : 956 722 223
Horario : Lunes a Viernes de 7:30 am a 01:00 pm y de 03:00 pm a 05:15 pm

Derechos reservados © 2024 — Universidad Nacional Hermilio Valdizán

- **Certificados digitales SSL para seguridad del portal web.** Un certificado SSL es un pequeño archivo de datos que vincula digitalmente una clave criptográfica con los datos de una organización. Una vez instalado en el servidor web, el certificado activa el candado y el protocolo https y, de esta forma, se habilita una conexión segura desde el servidor web hasta el navegador. La web de la institución con todas sus páginas conformantes requiere de un certificado digital SSL para funcionar adecuadamente y con seguridad, La duración del certificado digital SSL es anual.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

- **Mantenimiento preventivo de aire acondicionado de precisión y confort.** El Centro de Datos de la universidad cuenta con un equipo de aire acondicionado de precisión que regula la temperatura del ambiente en donde están los servidores a una temperatura adecuada para su óptimo funcionamiento, por lo que es sumamente importante realizar los mantenimientos anuales para que el equipo continúe funcionando 24x7. Debo señalar que el equipo de aire acondicionado de precisión ha sido reemplazado por uno más moderno y con mejores prestaciones que el que se venía utilizando.
- **Suscripción de licencias de software antivirus.** Los equipos de cómputo que conforman el parque informático de la universidad requieren de seguridad contra el malware más aun teniendo en cuenta que los programas malignos acechan constantemente y evolucionan al mismo ritmo. Actualmente tenemos una suscripción anual recientemente renovada y con mayor número de licencias para cubrir todos los equipos de la universidad.
- **Mantenimiento preventivo de pozos a tierra del Centro de Datos.** La protección eléctrica es sumamente importante para el óptimo funcionamiento del centro de datos de la universidad, por lo que el mantenimiento se hace con una periodicidad anual. El mantenimiento regular de los pozos a tierra en un centro de datos es esencial para garantizar la seguridad, la continuidad del servicio y el rendimiento confiable de los sistemas eléctricos críticos.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



POWERTECH PERU ERL
POWER & TECHNOLOGIES
JR. 28 DE JULIO 1108 - HUANUCO
RUC: 20573910897

**CERTIFICADO DE MEDICION DE RESISTENCIA ELECTRICA
DEL SISTEMA DE PUESTA A TIERRA**

DATOS DEL CLIENTE:

Razón Social : UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILO VALDIZAN
N° de RUC : 20172383531
Usuario : CENTRO DE DATOS - DIRECCION DE INFORMATICA
Dirección : AV. UNIVERSITARIA N° 601-607 Urb. Cayhuayna. PILLCO MARCA - HUANUCO
Fecha de Medición : 10.11.2023

EQUIPO UTILIZADO:

Marca : PRASEK Tipo : Digital
Modelo : PR 521 Categoría : III
Serie : H170163912 Certificado : 2302079 Logytec

CERTIFICADO N° 23-007 CSPAT/PTP

SPAT	Medición	Hora	Ubicación SPAT	Observaciones
Pozo N° 109	3.80 Ω	16:12	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.
Pozo N° 110	4.33 Ω	16:25	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.
Pozo N° 111	4.88 Ω	16:35	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.
Pozo N° 113	4.07 Ω	16:47	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.
Pozo N° 114	4.81 Ω	16:59	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.
Malla	1.14 Ω	17:12	Patio Central - Block A	Se realizó el mantenimiento preventivo.

MATERIALES USADOS

10 Terminales Tipo AB de 3/4", 10 dosis de sales electroliticas tipo Thorgel.

Pozos a Tierra Identificado	Electrodo de Puesta a Tierra			Conductor Puesta a Tierra		Tablero Asignado
	Material	Ø (Pulg)	L (m)	Tipo	S (mm2) Color Alisl.	
01, 02, 03, 04 y 05	Cobre	3/4	2.4	Vertical	50 negro	Tablero General D/C

SOBRE LA MEDICION

Metodo de Medición : Caída de potencial (0-62 - 100%) para una longitud L= 10 m.
Dirección de Medición : Pozos - Patio.

CONCLUSION

La medición de la resistencia eléctrica del SPAT ejecutada a 05 pozos a tierra, cumple con lo establecido en CNE-Utilización 2006 Sección 060-712, NTP 370.052 1999, NTP 370.056 1999 y NTP 370.310 2005.

VIGENCIA DE CERTIFICADO

El certificado tiene vigencia de doce (12) meses.

PROFESIONAL RESPONSABLE DE CERTIFICACION Y MEDICION

Jesús Jacinto Prudencio Curi
Ingeniero Mecánico Electricista
Reg. CIP N° 55776

Jesús J. Prudencio Curi
ING. MECANICO ELECTRICISTA
CIP N° 55776

POWERTECHPERU.ERL POWERTECHPERU.ERL@GMAIL.COM CEL: 961919192

- **Mantenimiento preventivo de transformador de tensión, corriente y potencia.** Dado el cambio del equipo de aire acondicionado de precisión dado que se cuenta con uno más moderno, el transformador ya no se utiliza y ha sido desinstalado, por lo que esta actividad ya no es necesario su realización.
- **Soporte de hardware para equipo switch core Nexus del Centro de Datos.** El switch core que se encuentra ubicado en el centro de datos de la universidad es un equipo altamente especializado que permite la administración de la red LAN de la universidad, creación de las VLANs y demás funciones claves, por ello es importante contar con el soporte a nivel de hardware para reaccionar con rapidez ante un eventual fallo del equipo debido a desperfecto de hardware.
- **Soporte de software de switch core Nexus del Centro de Datos.** Esta actividad es similar al anterior, aunque en este caso el soporte se da para el software del equipo; con ello se garantiza la disponibilidad de la red y su funcionamiento.
- **Computación en la nube.** La universidad tiene varios aplicativos informáticos que es necesario que se encuentren en nube, incluyendo la página web de la universidad, para ello se utiliza el servicio de



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

computación en la nube cuya renovación es anual. Actualmente se cuenta con el servicio de la nube de GIGAS.

- **Aula Virtual de la UNHEVAL.** El LMS que utiliza la universidad está basado en Moodle y se encuentra alojado en un servidor de un tercero en nube, ello con la finalidad de asegurar la capacidad de concurrencia necesaria de estudiantes y docentes sin que se sature el servicio, La renovación del servicio tiene periodicidad anual.



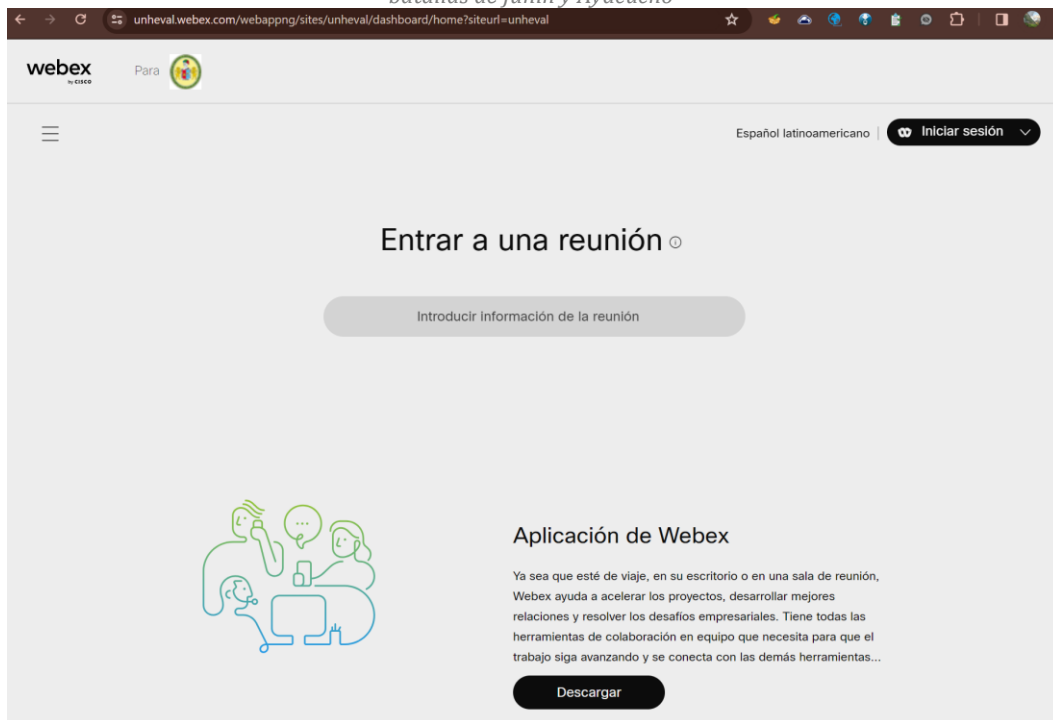
COMUNICADOS



- **Plataforma en la nube para la gestión de videoconferencia.** La universidad cuenta con un sistema de videoconferencia que se encuentra integrado con el LMS y que también sirve para uso administrativo, la periodicidad de este servicio es anual. Contar con un servicio de videoconferencia nos permite realizar reuniones remotas, con un gran número de personas y ubicuas. La plataforma actual que tiene la universidad es el Webex.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



IV. Conclusiones y recomendaciones

- Las TICs son importantes en una universidad pública por varias razones. En primer lugar, pueden ayudar a mejorar el acceso a la educación. Las TICs pueden permitir a los estudiantes aprender desde cualquier lugar del mundo, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica. Esto puede ayudar a aumentar la equidad en el acceso a la educación superior.
- Es necesario y muy importante la inversión en tecnología con la finalidad de mantener operativo los diversos sistemas de información, la infraestructura de red de cableado estructurado y los equipos que se conectan a ella.
- Los sistemas de información de la universidad deben ser diseñados de acuerdo con las necesidades de las oficinas que tienen sus propios procesos, pero a su vez estos sistemas deben estar interconectados y/o utilizar una misma base de datos, es decir que permita la actualización de datos en tiempo real.
- Es crucial que el recurso humano de toda la organización cuente con habilidades básicas para el manejo de los sistemas de información; méncion aparte merece el recurso humano de la Oficina de Tecnologías de la Información que debe ser capacitado en forma continua y con un nivel de especialización acorde a las funciones que se realiza en la OTI.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

CARLOS ENRIQUE FLORES CRUZ
DIRECTOR
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

cc.: