



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

A : **GUILLEMO AUGUSTO BOCANGEL WEYDERT**
RECTOR
RECTORADO

De : **CARLOS ENRIQUE FLORES CRUZ**
DIRECTOR
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Asunto : INFORME DE AVANCE SOBRE EL PROGRESO DE LA IMPLEMENTACION
DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL - TRIMESTRE II - PERIODO 2024.

Referencia :

Fecha : Pillco Marca, 27 de Junio de 2024

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente, asimismo para comunicarle con respecto al asunto del presente documento que,

I) Antecedentes

- ✓ Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0121-2021-UNHEVAL con fecha 23 de febrero de 2021 se conforma el Comité de Gobierno Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- ✓ Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0716-2022-UNHEVAL, con fecha 14 de junio de 2022, se reconfirma el Comité de Gobierno Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- ✓ Mediante RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0763-2022-UNHEVAL, con fecha 05 de julio de 2022, se aprueba el Plan de Gobierno Digital 2022 – 2024 de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- ✓ Mediante RESOLUCION RECTORAL N° 0128-2024-UNHEVAL, con fecha 05 de febrero de 2024, se conforma el Comité de Gobierno y Transformación Digital de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán; quedando establecido de la siguiente manera:



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

- 1.1 Rector
- 1.2 Director(a) General de Administración
- 1.3 Director(a) de la Oficina de Tecnologías de la Información
- 1.4 Jefe de la Unidad de Recursos Humanos
- 1.5 Secretario(a) General
- 1.6 Coordinador(a) de la Unidad Funcional de Telecomunicaciones y Sistemas
- 1.7 Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
- 1.8 Director(a) de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

II) Base legal

- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital y modificatoria.
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital y modificatoria.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos del Líder de Gobierno Digital.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública, y modificatoria.
- Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, que aprueba disposiciones sobre la conformación y funciones del Comité de Gobierno Digital.

III) Análisis

El gobierno y transformación digital en la UNHEVAL se refiere a la integración y utilización de tecnologías digitales en la administración y operación de la UNIVERSIDAD, así como en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se mencionan algunos aspectos involucrados:

1. Gobierno Digital:

- ✓ Administración eficiente: Implica el uso de tecnologías digitales para mejorar la gestión administrativa, optimizando procesos como la inscripción de estudiantes, gestión de recursos humanos, finanzas y comunicaciones internas.
- ✓ Transparencia y accesibilidad: Facilita el acceso a información institucional y promueve la transparencia en la toma de decisiones, permitiendo a estudiantes y personal acceder fácilmente a servicios y recursos.
- ✓ Participación: Permite la participación activa de la comunidad universitaria en la toma de decisiones a través de plataformas digitales.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

2. Transformación Digital:

- ✓ Modernización educativa: Adopta tecnologías avanzadas en el aula, como aprendizaje en línea, plataformas de gestión del aprendizaje (LMS), herramientas de colaboración digital y recursos multimedia.
- ✓ Innovación en enseñanza: Permite la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras, como el aprendizaje híbrido, la educación a distancia y el uso de inteligencia artificial para personalizar el aprendizaje.
- ✓ Eficiencia operativa: Automatiza y optimiza procesos administrativos y académicos, mejorando la eficiencia y reduciendo costos operativos.
- ✓ Mejora de la experiencia del estudiante: Facilita el acceso a materiales educativos, servicios de apoyo, y recursos de biblioteca digital, mejorando la experiencia general del estudiante.

Beneficios del gobierno y transformación digital para la universidad:

- ✓ Calidad educativa: Mejora la calidad de la educación mediante el uso de recursos y herramientas digitales.
- ✓ Competitividad: Aumenta la competitividad de la universidad al mantenerse actualizada con las últimas tecnologías y metodologías educativas.
- ✓ Accesibilidad y flexibilidad: Proporciona acceso flexible a la educación para estudiantes de diferentes ubicaciones y situaciones.
- ✓ Datos y análisis: Facilita la recopilación y análisis de datos para mejorar la toma de decisiones y personalizar la educación.

El gobierno y la transformación digital son esenciales para modernizar la universidad, mejorar la administración, enriquecer la experiencia educativa y asegurar la competitividad en un mundo cada vez más digitalizado.

PROYECTOS EJECUTADOS

- ✓ **Implementación de la mesa de partes digital de la UNHEVAL.** La institución universitaria ha integrado un Sistema de Gestión Documental para sus comunicaciones internas, sin embargo, carecía de una mesa de partes digital, lo que dificultaba la recepción de documentos de manera virtual. Con el objetivo de mejorar el servicio a los ciudadanos y usuarios externos, se llevó a cabo el desarrollo e implementación de este servicio. Tras completar este proceso, ahora está disponible para su uso. Se han realizado ajustes posteriores a la implementación inicial, ya que los usuarios solían enviar el mismo documento varias veces, pero este problema se ha corregido y actualmente la mesa de partes digital funciona correctamente sin mayores inconvenientes. El enlace de acceso es el siguiente <http://mesapartesdigital.unheval.edu.pe/#/>



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



- ✓ **Aplicativo web Quiero mi diploma.** La Unidad de Grados y Títulos realiza la entrega de los diplomas a los egresados de la universidad, para evitar acumulaciones de personas, pérdida de tiempo y organizar mejor la entrega de los citados diplomas se ha implementado un aplicativo web en la cual se establecen fechas probables de entrega de los diplomas, el egresado tiene la posibilidad de escoger la fecha y hora, con ello se hace más eficiente el proceso de entrega del diploma; el aplicativo web se encuentra en el siguiente enlace <https://www.unheval.edu.pe/portal/gradosytitulos/> Hay que señalar dado el retorno a la presencialidad y para brindar una atención presencial y personalizada a petición de los usuarios el aplicativo se encuentra en estado latente.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



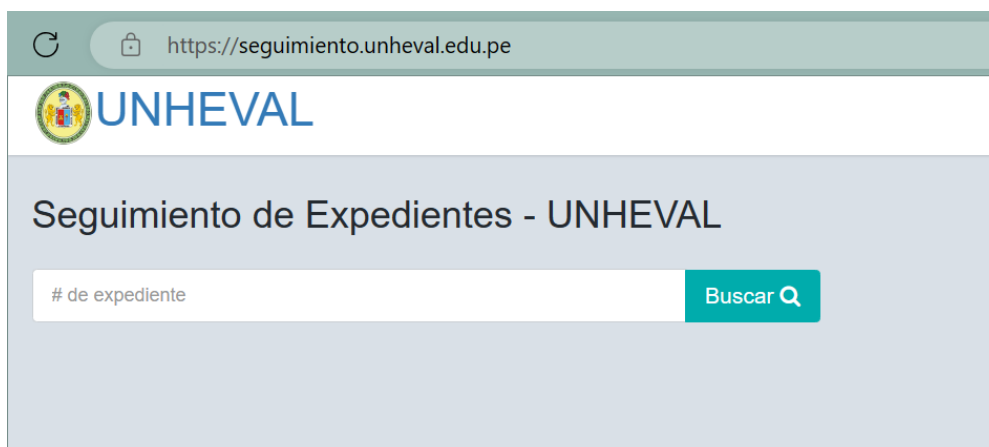
Grados y Titulos

Artículo 1°.- El presente Reglamento General de Grados y Títulos norma el procedimiento para la obtención de los grados y títulos de los ex estudiantes de las carreras profesionales, programas de pregrado y unidades de posgrado de las facultades y escuela de posgrado de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, de conformidad a

Oficina de Grados y Títulos Unheval
5,184 seguidores

Seguir página

- ✓ **Seguimiento de expedientes.** Este aplicativo web esta principalmente dirigido al usuario externo a la universidad que ha presentado algún documento por la mesa de partes digital y que desea conocer el estado de su expediente incluyendo la información de saber en que oficina se encuentra exactamente. El enlace de acceso al aplicativo es <https://seguimiento.unheval.edu.pe/>



- ✓ **Consultoría para optimización del Centro de Datos y la infraestructura de telecomunicaciones.** Hace más de una década, se llevó a cabo la instalación de la red de cableado estructurado en la universidad. Sin embargo, en muchas oficinas y dependencias, esta



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

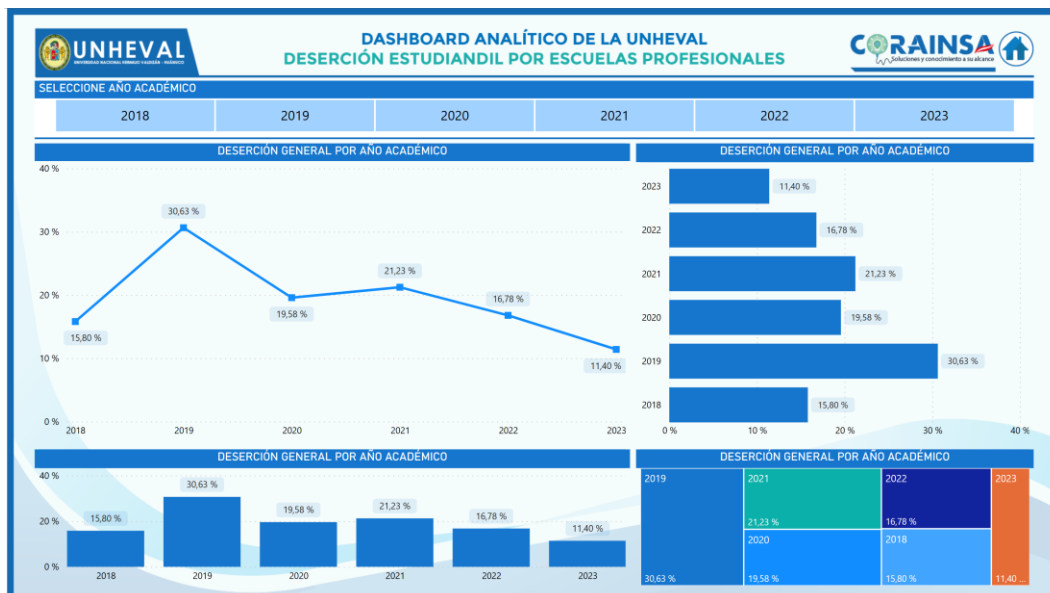
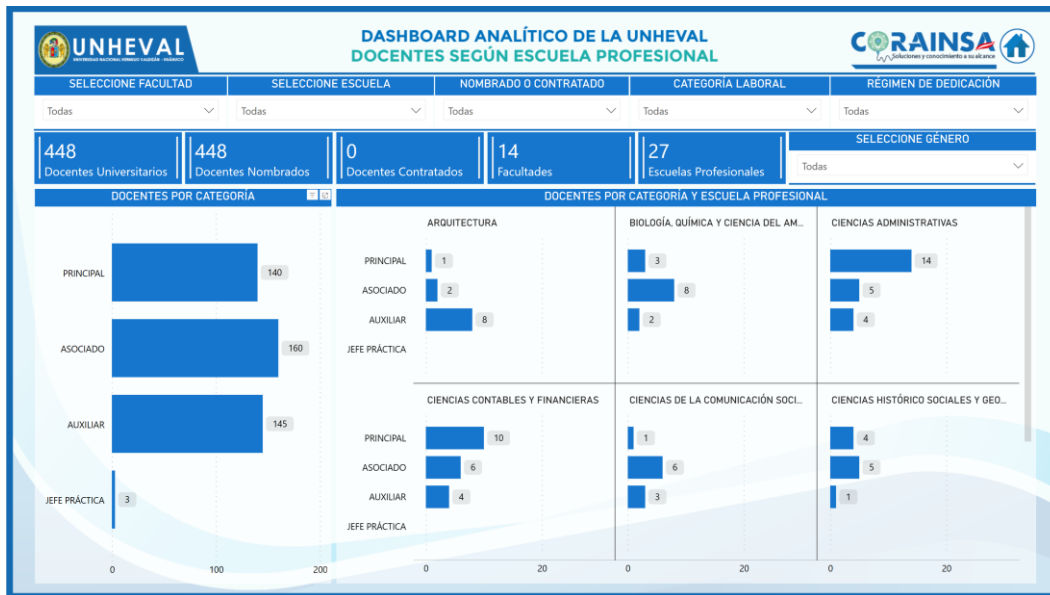
infraestructura ha quedado obsoleta debido al aumento de usuarios y equipos que requieren acceso a la red. Por esta razón, se contrató una consultoría externa para evaluar las instalaciones existentes y proponer soluciones. El diagnóstico resultante indicó que se necesita realizar una inversión significativa para actualizar la red, y debido al monto involucrado, se sugiere ejecutarlo a través de un proyecto de inversión.

- ✓ **Renovación del Firewall.** El cortafuegos o firewall perimetral de la marca Palo Alto Networks, implementado recientemente en la universidad, es un equipo crítico que asegura el tráfico entrante y saliente de toda la red de datos. Este nuevo firewall reemplazó al equipo anterior y cuenta con características y prestaciones superiores, además de licencias vigentes por 3 años a partir de su implementación. La adquisición de este equipo fue gestionada y realizada satisfactoriamente, brindando a la universidad una solución de seguridad perimetral actualizada y con mayores capacidades para proteger la red de datos.
- ✓ **Implementación del Sistema de Gestión de Información Institucional Cloud UNHEVAL.** Es un sistema de información dirigido a apoyar la gestión de la Alta Dirección, muestra información en tiempo real, dicho sistema muestra información tal como avance de gestión presupuestal, número de estudiantes por escuelas, docentes por categorías y escuelas, deserción estudiantil y otra información relevante. El enlace de acceso es <https://cloud.unheval.edu.pe>





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



- **Sistema de Admisión - Administrador.** El moderno sistema de admisión se encuentra elaborado en código abierto, accesible por un navegador web, adecuado al contexto actual y mucho más ágil que el anterior sistema de admisión que tiene aproximadamente 20 años de



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

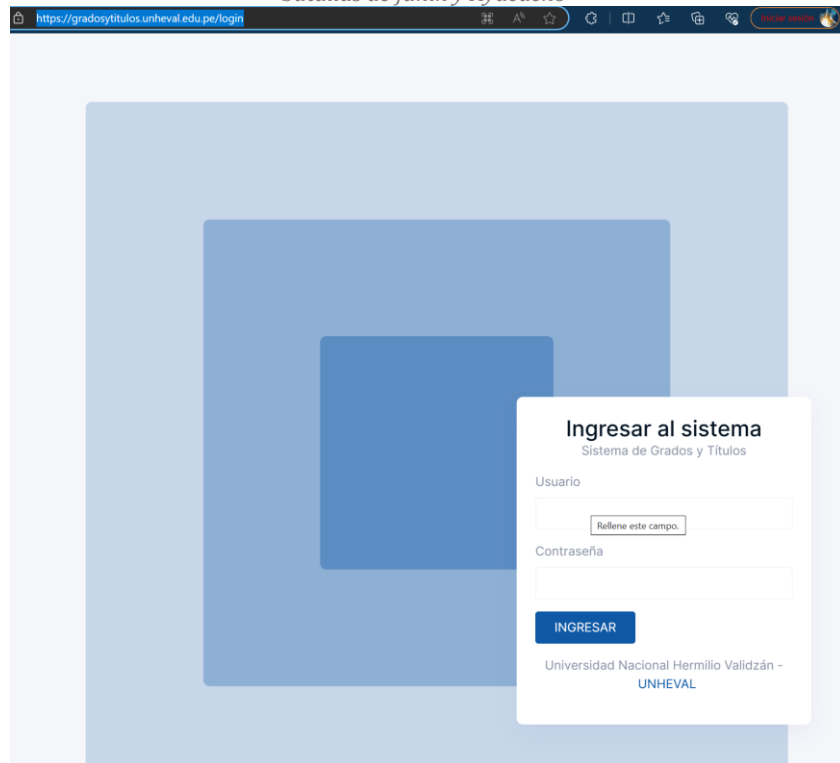
antigüedad. Permite la administración de los diversos procesos de admisión incluyendo las diversas modalidades de ingreso. El enlace de acceso se encuentra en el siguiente enlace <https://appadmision.unheval.edu.pe/login>



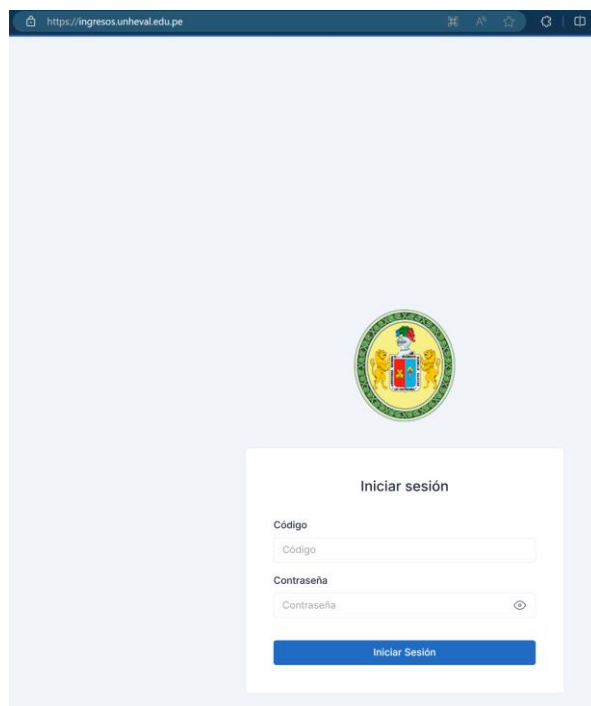
- ✓ **Sistema de calificación de procesos de admisión.** Con la implementación de este sistema se logró garantizar la calificación de los diversos procesos de admisión de manera confiable y óptima. Este sistema evaluó con éxito los diversos procesos de admisión durante todo el año 2023 y en lo que va el año 2024.
- ✓ **Sistema de Grados y Títulos.** Permite gestionar la información de los graduandos y titulados de una forma más eficiente y acorde con las actuales necesidades de la Unidad de Grados y Títulos. El enlace de este aplicativo es <https://gradosytitulos.unheval.edu.pe/login>



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



- ✓ **Sistema de Ingresos – Tesorería.** Este sistema permite llevar un control más eficiente, productivo y visualmente mejor diseñado con respecto al manejo de los ingresos de la universidad. Se encuentra en el siguiente enlace <https://ingresos.unheval.edu.pe/>

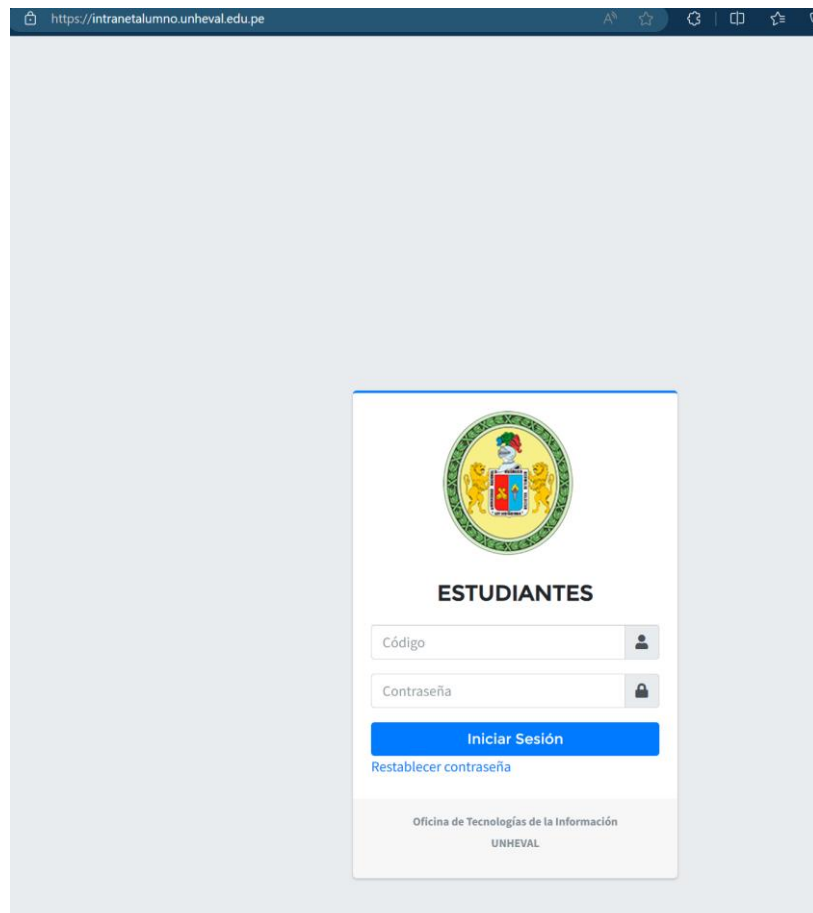




*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Con el mencionado sistema informático de ingresos se mejora la eficiencia administrativa, la transparencia, la accesibilidad de la información, la seguridad de datos y facilita el análisis y seguimiento de datos, lo que contribuye a una mejor experiencia para los estudiantes y a una gestión más efectiva de los procesos de ingreso.

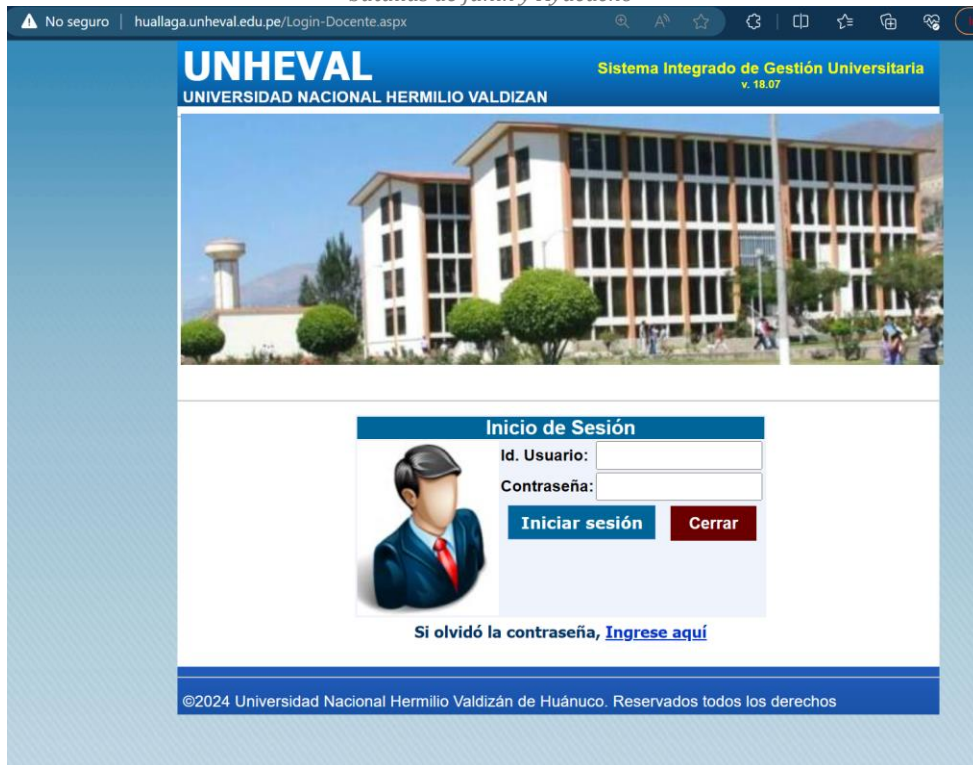
- **Fortalecer la Intranet Estudiante.** Este sistema permite al estudiante de la universidad realizar ciertos procesos como matrícula, retiro de cursos, consulta de notas, entre otros. En momentos puntuales es necesario realizar actualizaciones al código para que se encuentre de acuerdo con los requerimientos del usuario final y de las directivas académicas. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <https://intranetalumno.unheval.edu.pe>



- **Fortalecer la Intranet Docentes.** El sistema mencionado le permite al docente la carga de notas teniendo en cuenta los cursos que le han sido asignados, es un sistema que tiene años significativos de antigüedad y se está evaluando su continuidad. Actualmente muchas de sus funciones se vienen implementando en el Sistema de Gestión Docente. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <http://huallaga.unheval.edu.pe/Login-Docente.aspx>



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



- **Suscripción de licencias de software antivirus.** Los equipos de cómputo que conforman el parque informático de la universidad requieren de seguridad contra el malware más aun teniendo en cuenta que los programas malignos acechan constantemente y evolucionan al mismo ritmo. Actualmente tenemos una suscripción anual recientemente renovada y con mayor número de licencias para cubrir todos los equipos de la universidad.
- **Mantenimiento preventivo de transformador de tensión, corriente y potencia.** Dado el cambio del equipo de aire acondicionado de precisión dado que se cuenta con uno más moderno, el transformador ya no se utiliza y ha sido desinstalado, por lo que esta actividad ya no es necesario su realización.
- **Certificados digitales SSL para la seguridad del portal web.** Un certificado SSL es importante para la protección del sitio web de la universidad por varias razones clave:
 - Cifra la información enviada entre el navegador del usuario y el servidor web, evitando que pueda ser interceptada y leída por terceros. Esto protege datos sensibles como números de tarjeta de crédito, contraseñas, etc.
 - Verifica la identidad del sitio web, confirmando que el usuario está conectado al sitio correcto y no a un sitio falso diseñado para robar información.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

- Aumenta la confianza de los usuarios al ver el candado verde de "HTTPS" en la barra de direcciones, indicando que el sitio es seguro. Esto es especialmente importante para sitios de comercio electrónico.
- Mejora el posicionamiento SEO, ya que Google prioriza a los sitios con certificado SSL en sus resultados de búsqueda.

Por ello se realizó la renovación del servicio de SSL para la web de la universidad, para efectos de protección de los datos confidenciales y otorgar confianza a los usuarios.

- **Renovación de licencias de software y hardware para APs.** Los access points (AP) requieren licencias vigentes por varias razones importantes:
 - Permiten agregar y gestionar los AP en el controlador inalámbrico (WLC). Sin licencia, no se podrán integrar los AP al WLC.
 - Las licencias habilitan funciones avanzadas en los AP, como soporte para más usuarios, mayor rendimiento, seguridad mejorada, etc.
 - Cada AP conectado al WLC consume una licencia, a menos que las licencias estén integradas. Se requiere un recuento de licencias por cada AP.

Por lo que se puede concluir que, las licencias de AP son esenciales para escalar y gestionar la red inalámbrica universitaria. Permiten habilitar funciones avanzadas, agregar AP al WLC, y aseguran el soporte y actualizaciones a futuro. Planificar adecuadamente las licencias es clave al diseñar o expandir una red WLAN.

- **Aula Virtual de la UNHEVAL.** El aula virtual de la universidad es importante porque:
 - Accesibilidad: Permite a estudiantes y profesores acceder a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, facilitando el aprendizaje flexible.
 - Continuidad educativa: Garantiza la continuidad del aprendizaje en situaciones imprevistas, como pandemias o desastres naturales.
 - Recursos centralizados: Proporciona un espacio único para almacenar y acceder a materiales de curso, tareas y evaluaciones.
 - Interactividad: Facilita la interacción y colaboración entre estudiantes y profesores a través de foros, chats y videoconferencias.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

- **Seguimiento y evaluación:** Permite un seguimiento continuo del progreso del estudiante y facilita la evaluación a través de herramientas digitales.

Se aseguró la continuidad del servicio de Aula Virtual de la UNHEVAL realizando la gestión para la contratación anual mediante un servicio de computación en la nube con todas las medidas de ciberseguridad. El enlace es <https://virtual.unheval.edu.pe/>




PROYECTOS EN EJECUCIÓN

- **Fortalecer el Sistema de Gestión Docente.** El sistema mencionado permite administrar la gestión que realizan los docentes de la universidad, ver su carga lectiva, no lectiva, carga de notas; continuamente se agregan nuevas funciones y/o se mejoran las actuales. La coordinación es estrecha con la Unidad Funcional de Gestión Docente. Se encuentra disponible en el siguiente enlace <https://docentes.unheval.edu.pe/login>



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

https://docentes.unheval.edu.pe/login



SISTEMA DE GESTIÓN DOCENTE

Código

Contraseña

Iniciar Sesión

[¿Olvidaste tu contraseña? Restablecer contraseña](#)

ATENCIÓN AL DOCENTE

Teléfono : 📞 956 722 223

Horario : Lunes a Viernes de 7:30 am a 01:00 pm y de 03:00 pm a 05:15 pm

Derechos reservados © 2024 — Universidad Nacional Hermilio Valdizán

https://docentes.unheval.edu.pe

[Iniciar sesión](#)


GESTIÓN DOCENTE

- Inicio
- DOCENTES
- Legajo personal
- Carga lectiva
- Carga no lectiva
- Evaluación
- Encuestas
- Proceso de Admisión
- Director de Departamento Académico
- DIPSEC
- Tutoría
- OTROS
- Eventos
- Cerrar Sesión

Horario: Lunes a Viernes de 7:30am a 01:00pm y de 03:00pm a 05:15pm

Bienvenido al Sistema de Gestion Docente

Hola, XXXXXXXXXX



Director de departamento: Docente

Escuela Profesional

Año académico

Semestre

INGENIERÍA

HUJ

2024

I

CURSOS PROGRAMADOS

53

HORARIOS ASIGNADOS

53/53
(100.0%)

ALUMNO MATRICULADOS

260

SILABOS CARGADOS

13/53
(24.5%)

Docentes

Avance temático de los cursos

A continuación se muestran los cursos con avance



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas
batallas de Junín y Ayacucho"*

- **Mantenimiento preventivo de aire acondicionado de precisión y confort.** El Centro de Datos de la universidad cuenta con un equipo de aire acondicionado de precisión que regula la temperatura del ambiente en donde están los servidores a una temperatura adecuada para su óptimo funcionamiento, por lo que es sumamente importante realizar los mantenimientos anuales para que el equipo continúe funcionando 24x7. Debo señalar que el equipo de aire acondicionado de precisión ha sido reemplazado por uno más moderno y con mejores prestaciones que el que se venía utilizando.
- **Mantenimiento preventivo de pozos a tierra del Centro de Datos.** La protección eléctrica es sumamente importante para el óptimo funcionamiento del centro de datos de la universidad, por lo que el mantenimiento se hace con una periodicidad anual. El mantenimiento regular de los pozos a tierra en un centro de datos es esencial para garantizar la seguridad, la continuidad del servicio y el rendimiento confiable de los sistemas eléctricos críticos.
- **Soporte de hardware para equipo switch core Nexus del Centro de Datos.** El switch core que se encuentra ubicado en el centro de datos de la universidad es un equipo altamente especializado que permite la administración de la red LAN de la universidad, creación de las VLANs y demás funciones claves, por ello es importante contar con el soporte a nivel de hardware para reaccionar con rapidez ante un eventual fallo del equipo debido a desperfecto de hardware.
- **Soporte de software de switch core Nexus del Centro de Datos.** Esta actividad es similar al anterior, aunque en este caso el soporte se da para el software del equipo; con ello se garantiza la disponibilidad de la red y su funcionamiento. Los requerimientos son de carácter anual y a la fecha se encuentran vigentes.
- **Computación en la nube.** La universidad tiene varios aplicativos informáticos que es necesario que se encuentren en nube, incluyendo la página web de la universidad, para ello se utiliza el servicio de computación en la nube cuya renovación es anual. Actualmente se cuenta con el servicio de la nube de GIGAS.
- **Plataforma en la nube para la gestión de videoconferencia.** La universidad cuenta con un sistema de videoconferencia que se encuentra integrado con el LMS y que también sirve para uso administrativo, la periodicidad de este servicio es anual. Contar con un servicio de videoconferencia nos permite realizar reuniones remotas, con un gran número de personas y ubicuas. La plataforma actual que tiene la universidad es el Webex.



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*



IV) Conclusiones y recomendaciones

- ✓ La relevancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en una universidad pública es amplia y diversa. Principalmente, pueden ser fundamentales para mejorar la accesibilidad a la educación. Las TIC permiten que los estudiantes puedan aprender desde cualquier parte del mundo, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica, contribuyendo así a una mayor equidad en el acceso a la educación superior.
- ✓ La inversión en tecnología es crucial para mantener operativos los distintos sistemas de información, así como la infraestructura de red de cableado estructurado y los dispositivos conectados a ella.
- ✓ Los sistemas de información de la universidad deben diseñarse considerando las necesidades particulares de las diferentes oficinas con sus propios procesos. Sin embargo, es igualmente importante que estos sistemas estén interconectados o compartan una base de datos común, lo que permitiría la actualización de datos en tiempo real.
- ✓ Es esencial que todo el personal de la institución tenga competencias básicas en el uso de sistemas de información. En particular, el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) debe recibir formación continua y tener un nivel de especialización adecuado para sus funciones en esa área.

Finalmente, es importante destacar que el gobierno digital es esencial para modernizar y fortalecer la administración y operación de la universidad. Esto promueve la eficiencia, la transparencia, la participación y la calidad en la educación y la investigación, además de apoyar la protección del medio



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ambiente. Su implementación exitosa demanda una inversión en infraestructura tecnológica, la capacitación del personal y una cultura institucional enfocada en la innovación y la mejora continua.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

CARLOS ENRIQUE FLORES CRUZ
DIRECTOR
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

CC.: