

RESOLUCIÓN RECTORAL N° 0908-2020-UNHEVAL

Cayhuayna, 18 de diciembre de 2020.

Vistos los documentos que se acompañan en catorce (14) folios;

CONSIDERANDO:

Que el Director de la Oficina de Calidad, mediante Oficio N°157-2020/D-OCA/D, de fecha 16.DIC.2020, manifiesta que con el objetivo de contar con profesionales que posean una sólida formación y conocimientos necesarios para implementar la mejora de productividad, gestión total de la calidad, sistemas de calidad, procesos de trabajo, manejo de materiales, normatividades de producción, planificar mejor sus procesos para llevar una mejora de en su productividad y servicios en la organización educativa, se han elaborado el proyecto del CURSO "TÓPICOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD", por lo que solicita su aprobación y adjunta el ejemplar correspondiente;

Que el Rector, remite el caso a Secretaria General de la UNHEVAL, mediante Proveído N° 2534-2020-UNHEVAL-R; para la emisión de la resolución correspondiente;

Estando a las atribuciones conferidas al Rector por la Ley Universitaria N° 30220, por el Estatuto y el Reglamento de la UNHEVAL, por la Resolución N° 050-2016-UNHEVAL-CEU, del 26.AGO.2016, del Comité Electoral Universitario, que proclamó y acreditó, a partir del 02.SET.2016 hasta el 01.SET.2021, a los representantes de la Alta Dirección, y por la Resolución N° 2780-2016-SUNEDU-02-15.02, del 14.OCT.2016, que resolvió proceder a la inscripción de las firmas de las autoridades de la UNHEVAL en el Registro de Firma de Autoridades Universitarias, Instituciones y Escuelas de Educación Superior de la SUNEDU; y por la Resolución Rectoral N° 0905-2020-UNHEVAL, del 17.DIC.2020, que declaró en comisión de servicios al Dr. Reynaldo Marcial Ostos Miraval, Rector, y encargó las funciones de Rector al Dr. Ewer Portocarrero Merino, Vicerrector Académico, por el día 18 de diciembre de 2020;

SE RESUELVE:

- 1º. APROBAR el proyecto del CURSO "TÓPICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD", elaborado por la Dirección de la Oficina de Calidad, cuyo ejemplar forma parte de la presente Resolución, por lo expuesto en los considerandos precedente.
2º. DISPONER que la Dirección de la Oficina de Calidad y demás órganos internos, adopten las acciones complementarias.
3º. DAR A CONOCER esta Resolución a los órganos competentes.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Signature and stamp of Dr. Ewer Portocarrero Merino, Rector (e)

Signature and stamp of Abog. Yersel K. Figueroa Quiñonez, Secretaria General

Handwritten note: 'Se transcribe a UL para conocimiento y demás fines' and signature of Karin Figueroa Quiñonez, Secretaria General

Distribución: Rectorado, VRAcad, VRInv, AL-OCI, Transparencia, DIGA-DC, Archivo

TRANSCRIPCIÓN

En la fecha se ha expuesto Resolución siguiente





# UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN



## DIRECCIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

### PROYECTO:

---

CURSO: "TÓPICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD"

---

HUÁNUCO – PERÚ

2020



## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	2
<b>1. FUNDAMENTACIÓN</b> .....	3
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	4
<b>A. OBJETIVO GENERAL</b> .....	4
<b>B. OBJETIVO ESPECIFICOS</b> .....	4
<b>3. DIRIGIDO A:</b> .....	4
<b>4. PLAN CURRICULAR</b> .....	4
<b>4.1. COMPETENCIAS DEL PARTICIPANTE</b> .....	5
<b>4.2. LINEAS DE INVESTIGACION</b> .....	5
<b>4.3. CONTENIDO DEL CURSO TALLER</b> .....	6
<b>4.4. METODOLOGIA DE ENSEÑANAZA</b> .....	8
<b>4.5. METODOLOGIA DE EVALUACION</b> .....	8
<b>4.6. DURACION Y HORARIOS</b> .....	9
<b>4.7. PLANA ACADEMICA</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>4.8. REQUISITOS PARA LA OBTENCION DEL CERTIFICADO</b> .....	10
<b>4.9. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b> .....	11



## PRESENTACIÓN

No existe constitución en ningún país, que no plantee que la educación es un derecho fundamental de todo ciudadano. La educación es parte fundamental de la sociedad. La calidad de las organizaciones educativas es una preocupación de todos. Jamás se logrará poder alcanzar los niveles de desarrollo y prosperidad si los centros educativos no estimulan el aprendizaje y garantizan que los estudiantes reciban el nivel de calidad esperado, por ello es fundamental adquirir los conocimientos necesarios que permitan implementar, certificar y mantener un sistema de gestión de la calidad eficaz buscando la mejora del desempeño de una organización y la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas ya que los sistemas de gestión de la calidad se han convertido en uno de los pilares básicos de cualquier estrategia organizacional, el conocer e implantar los "Tópicos de Gestión de la Calidad" permitirá brindar al participante implementaciones de mejora, de productividad, gestión total de la calidad, sistemas de calidad, procesos de trabajo, manejo de materiales, normatividades de producción, implicaciones estadísticas y de manufactura avanzada. Se instrumenta al estudiante de técnicas específicas de control de calidad, para robustecer, diseñar o rediseñar productos, procesos, medios o sistemas en una organización o empresa. Al detectar las fallas o desviaciones que se presentan se tienen los elementos de establecer medidas estratégicas para orientar, reorientar los esfuerzos productivos técnicos para fortalecer un sistema de calidad. El aplicar estas técnicas de control de fallas, se conocerá la posibilidad de posicionar un producto nuevo en el mercado, mejorarlo, hacerlo más competitivo, además, de programar, concebir, desarrollar y producir artículos, procesos, sistemas que respondan a las expectativas del cliente interno y externo, además de ciertos objetivos estratégicos, comerciales, financieros y técnicos los conceptos teóricos básicos y fundamentales de algunas de las principales y más



difundidas y atender todas las necesidades y expectativas de las personas que utilizan los servicios educativos.

## 1. FUNDAMENTACIÓN

Frente al error reduccionista de pensar en la Gestión de la Calidad como un único enfoque, en este curso se explicará que la calidad se puede controlar y gestionar de modos muy diferentes, que han ido emanando y yuxtaponiéndose a lo largo de la historia basándose en distintos conceptos de calidad. En este tema se pasa revista al modo en que las generaciones y los conceptos de calidad se han organizado en enfoques de Gestión de la Calidad. El concepto de Gestión de la Calidad ha sido abordado de manera parcial hasta la llegada de la GCT, que lo dota de un contenido multidimensional incluyendo aspectos técnicos, organizativos, culturales y estratégicos. La definición de la Gestión de la Calidad como constructo de perfil, agregado o latente tiene implicaciones profundas a la hora de dar una representación incompleta o completa de sus dimensiones, y de comprender cómo interrelacionan para formar el concepto global. En este tema se desvela cuál de estos conceptos subyace a cada enfoque de Gestión de la Calidad. Los enfoques de Gestión de la Calidad se pueden distinguir por los principios, las prácticas y las técnicas en que se basan. En este tema se explican de modo profundo los "Tópicos de la Gestión de la Calidad" los rasgos fundamentales de los enfoques esenciales existentes actualmente, aunque uno de ellos, el enfoque de la GCT, sólo se introduce dejando su análisis más completo, tomando especialmente en cuenta el análisis de los principios, puesto que estos elementos son determinantes del marco global para gestionar la calidad, asumiendo las prácticas y las técnicas un carácter y un alcance más instrumentales o secundarios. Aunque el proceso de avance ha sido incremental, se observa un momento de cambio fundamental, en el que los enfoques pasan de controlar a gestionar la calidad. La



inspección y el CEC son enfoques de control de calidad. El CCT, el CWQC y la GCT son enfoques de Gestión de la Calidad. Empero, no debe deducirse de esto que los tres enfoques de Gestión de la Calidad sean equivalentes, pues entre ellos persisten desemejanzas profundas, que son uno de los factores determinantes de la eficacia comparada de cada uno. En este tema se introducen todos estos conceptos, que serán desarrollados posteriormente cuando se explique el proceso de implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad. Una visión clara de estos enfoques ayudará a erradicar los malentendidos que pesan sobre los Tópicos de la Gestión de la Calidad.

Es por ello que la Oficina de Calidad de la UNHEVAL, ofrecerá el Curso: "Tópicos de la Gestión de la Calidad"

## **2. OBJETIVOS**

### **A. OBJETIVO GENERAL**

Proveer una sólida formación en "Tópicos de la Gestión de la Calidad" a través de un curso, con métodos prácticos y discusiones sobre el tema.

### **B. OBJETIVO ESPECIFICOS**

- ❖ Conocer y entender la Gestión de la Calidad como constructo multidimensional.
- ❖ Adquirir los conocimientos necesarios para implantar y aplicar una "Gestión de la Calidad" óptima y con eficacia y eficiencia.

## **3. DIRIGIDO A:**

El Curso "Tópicos de la Gestión de la Calidad" está dirigido a los integrantes de la Oficina de Calidad.



## PLAN CURRICULAR

### 3.1. COMPETENCIAS DEL PARTICIPANTE

Una vez finalizado el Curso "Tópicos de la Gestión de la Calidad" el participante deberá estar en condiciones de:

- Detectar fallas para el mejoramiento del producto y/o proceso
- Resolver los problemas relacionados con la calidad.
- se conocerá la posibilidad de posicionar un producto nuevo en el mercado, mejorarlo, hacerlo más competitivo, además, de programar, concebir, desarrollar y producir artículos, procesos, sistemas que respondan a las expectativas del cliente interno y externo.
- Implementar la mejora de productividad, gestión total de la calidad, sistemas de calidad, procesos de trabajo, manejo de materiales, normatividades de producción, implicaciones estadísticas y de manufactura avanzada
- Planificar mejor sus procesos para llevar una mejora en su productividad y servicios en una organización educativa.



### 3.2. LINEAS DE INVESTIGACION

- Gestión de Calidad
- Gestión por procesos
- Gestión Educativa

### 3.3. CONTENIDO DEL CURSO

UNIDAD	TEMAS	SUB TEMAS	PONETES	HORAS TEÓRICAS	HORAS PRÁCTICAS	FECHA HORA (HT)	ENTREGABLES DE LAS HORAS PRÁCTICAS
1	EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DE LA CALIDAD Y ENFOQUE DE GESTIÓN	Ciclo de la calidad	Dr. Jorge Hilario Cárdenas	3	4	21/12/20 20:00h a 22:15h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor. Resumen de lo entendido en el curso
		Círculos de calidad y su importancia					
		Modelo de la Calidad					
2	PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	Sistemas de gestión de la Calidad: Estructura, organización, despliegue.	Ing. Limber Ortíz Jara	3	4	22/12/20 20:00h a 22:15h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor. Elabora la visión y misión de una organización.
		Visión					
		Misión					
4	MEJORA DE LA CALIDAD	Herramientas de mejora de procesos;		3	4	23/12/20 20:00h a 22:15h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor Casos Prácticos de Gestión Total de la Calidad.
		Metodología de solución de problemas de mejora continua					
		Gestión de la Calidad Total (TQM): Concepto, importancia					
5	LA METODOLOGÍA SIXSIGMA.	Origen		3	4	26/12/20 08:00h a 10:15h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor Resumen de lo entendido en el curso y un ejemplo de su aplicación
		Beneficios					
		DMAIC					
		Herramientas de SixSigma					
		Métricas					
6	NORMA ISO 9001	Requisitos de la norma ISO 9001	Ing. Clara Karyn Meza Dominguez	3	5	26/12/20 10:15h a 11:45h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor Resumen de lo entendido en el curso y Elaboración de Ficha de Caracterización del Proceso de una organización
		Gestión por Procesos					
		Tipo de Procesos					
		Ficha de Caracterización del Proceso					
7	AUDITORIAS DE CALIDAD	Conceptos	Ing. José Herrera Caqui	3	4	26/12/20 20:00h a 22:15h	Revisa el material de estudio brindado por el expositor
		Norma ISO 1911					
		Lista de verificación					



		Redacción de Observaciones o No conformidades					Resumen de lo entendido en el curso y elaborar listas de verificación
		Informe de auditoría.					
8	MODELOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	Autoevaluación.	Lic. Cinthia Ysabel Alfaro Mego	3	4	27/12/20	Revisa el material de estudio brindado por el expositor Resumen de lo entendido en el curso
		Modelos				20:00h a 22:15h	
9	DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE LA CALIDAD.	Introducción al QFD		3	4	28/12/20	Revisa el material de estudio brindado por el expositor En base a la explicación de clase, identificar el producto, proceso o sistema donde se va a aplicar el QFD. Resumen de lo entendido en el curso
		Planificación de producto, partes, procesos y producción.				20:00h a 22:15h	
		Administración del precio del despliegue de la función de la calidad.					
		Despliegue de las características de Calidad					
10	BENCHMARKING	Concepto.	Ing. Carlos Rosas Lucas	3	4	29/12/20	Investigar en diferentes fuentes de información el concepto y la técnica. Casos prácticos
		Metodología.				20:00h a 22:15h	
		Usos y aplicaciones.					
		Ejercicio de aplicación.					
11	ANÁLISIS DE MODO Y EFECTO DE FALLAS	Análisis de modo y efecto de falla		4	5	30/12/20	Investigar en diferentes fuentes de información el concepto y la técnica. En base a la explicación de clase, identificar el producto, proceso, medio o sistema donde se va a aplicar el AMEF. Investigar que empresas de la región están aplicando este método para medir la funcionalidad de sus sistemas
		Metodología				19:00h a 22:00h	
		Aplicaciones a diseño del producto.					
		Aplicaciones a diseño del proceso.					
		Aplicaciones a diseño del servicio.					



### 3.4. METODOLOGIA DE ENSEÑANAZA

El Curso "Tópicos de la Gestión de la Calidad" se desarrollará de manera virtual, el participante deberá tener una asistencia del 100% a las clases, y en el horario establecido.

El docente tiene el rol de promover el desarrollo de competencias en el estudiante para que sea aplicado en su centro laboral, institución o empresa donde se desempeña.

### 3.5. METODOLOGIA DE EVALUACION



CRITERIOS DE EVALUACION	INSTRUMENTOS DE EVALUACION	PONDERACION SOBRE NOTA FINAL
Preparación y discusión de casos	Casos (Incluye entrega de casos)	40%
Aplicación de conocimientos	Trabajo final aplicativo	60%
		<b>100%</b>

### 3.6. DURACION Y HORARIOS

El Curso "Tópicos de la Gestión de la Calidad" tendrá la duración de un mes y se desarrollará en el siguiente horario:

<u>FECHA</u>	<u>HORA (HT)</u>
21/12/20	20:00h a 22:15h
22/12/20	20:00h a 22:15h
23/12/20	20:00h a 22:15h
26/12/20	08:00h a 10:15h
26/12/20	10:15h a 11:45h
26/12/20	20:00h a 22:15h
27/12/20	20:00h a 22:15h
28/12/20	20:00h a 22:15h
29/12/20	20:00h a 22:15h
30/12/20	19:00h a 22:00h



- Teniendo un total de 80 horas académicas.
- En la plataforma virtual del Google Meet.

### 3.7. PONENTES

- El Curso “Tópicos de la Gestión de la Calidad” será dictado por el Dr. Jorge Rubén Hilario Cárdenas, Ing. José Antonio Herrera Caqui, Ing. Clara Karyn Meza Domínguez, Lic. Cinthia Ysabel Alfaro Mego, Ing. Limber Ortiz Jara e Ing. Carlos Rosas Lucas.

### 3.8. REQUISITOS PARA LA OBTENCION DEL CERTIFICADO

- Los participantes que completen exitosamente el curso recibirán la siguiente certificación:
- Certificación por haber completado el Curso “Tópicos de la Gestión de la Calidad”, reconocida por la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Para obtener la certificación es necesario contar con un 100% de asistencia puntual, y aprobar el curso con nota mínima de 15.



3.9. RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

DESCRIPCION DEL GASTO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR MONETARIO	TIEMPO	TOTAL
Ponente	6	Unidad	Gratuito	-	-
<b>TOTAL</b>					-

